

## **Ergänzende Bedingungen zur Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH Service-Erweiterung**

Stand 1. Februar 2009

### **1. Kurzbeschreibung**

Die Ratiodata Service-Erweiterung bietet zusätzliche Serviceleistungen für Ihre IT-Systeme.

Im Fokus stehen eine schnelle Hardware-Verfügbarkeit sowie eine Reparatur vor Ort beim Kunden. Sie ergänzt die beim Kauf des IT-Systems vereinbarte Garantie des Herstellers um die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

Ihre Ansprüche unmittelbar gegen den Hersteller aus der Garantie auf Durchführung der vereinbarten Leistungen, nachfolgend „Garantieleistungen“ genannt, bleiben unberührt. Diese Service-Erweiterung gilt jedoch nur soweit und sofern die Ratiodata die Garantieleistungen durchführt.

Ebenso unberührt bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche aus dem Kauf des IT-Systems.

### **2. Leistungsmerkmale**

Leistungsumfang

Die Service-Erweiterung bezieht sich ausschließlich auf die in der jeweiligen Herstellergarantie vereinbarten Garantieleistungen. Soweit die Laufzeit der Service-Erweiterung über die Laufzeit der Herstellergarantie hinaus geht, gelten ab dem Ende der Herstellergarantie die Leistungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ratiodata für technische Services – mit Ausnahme der vorbeugenden Wartungsleistungen gem. Ziffer 2 der Bedingungen – als vereinbart.

### **3. Leistungszeitraum**

Die Laufzeit für die Ratiodata Service-Erweiterung beginnt mit der Laufzeit der jeweiligen Herstellergarantie und endet mit Ablauf der beim Kauf vereinbarten Laufzeit.

Eine spätere Verlängerung oder ein erneuter Abschluss über zusätzliche Serviceleistungen von Ratiodata ist nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit durch einen Individualvertrag möglich.

### **4. Vergütung**

Mit der vereinbarten Vergütung für diese Service-Erweiterung sind alle von der Ratiodata zu erbringenden Leistungen abgegolten. Die Abrechnung der Garantieleistungen erfolgt unmittelbar zwischen Hersteller und der Ratiodata.

Für alle hierüber hinaus gehenden Leistungen der Ratiodata, insbesondere Leistungen die einem Leistungsausschluss unterfallen, erhält die Ratiodata eine Vergütung nach Aufwand (Material, Zeit, Spesen etc.).

### **Schlussbestimmungen**

Ist eine Reparatur vor Ort ausnahmsweise nicht möglich, erfolgt diese in der Werkstatt der Ratiodata. Der Transport in die Werkstatt und zurück zu Ihnen erfolgt durch Ratiodata.

Die beschriebenen Serviceleistungen können nur in der Bundesrepublik Deutschland am erstmaligen Lieferort erbracht werden, sofern die Einsatzstelle mittels PKW ohne Zuhilfenahme von weiteren Transportmitteln zu erreichen ist. Abweichungen hiervon müssen separat vereinbart werden.

Verzögerungen aus Gründen, die nicht durch Ratiodata zu vertreten sind, setzen die Servicelevel entsprechend außer Kraft.

Die Ratiodata Service-Erweiterung sollte in der Regel zusammen mit dem System bestellt werden. Nachträglich kann die Ratiodata Service-Erweiterung nur bis 90 Tage nach Neukauf der Hardware erworben werden. In diesem Fall beginnt die Laufzeit der Service-Erweiterung rückwirkend ab Beginn der Laufzeit der Herstellergarantie.

Ergänzend gelten hinsichtlich der Garantieleistungen die Allgemeinen Garantiebedingungen der Hersteller, hinsichtlich der Leistungen der Ratiodata die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ratiodata für technische Services.