

Druck-/Kopierlösung für basis21 spart 40 Prozent

Michael W. legt Wert auf kompetente Beratung. Zufrieden verstaubt er Farbausdrucke und Kopien in seiner Mappe und verlässt das Gebäude der Volksbank Kirchhellen eG Bottrop. Er weiß, dass seine Bank modern und wirtschaftlich arbeitet.

Gute Beratungsleistung erfordert eine effiziente EDV vom Server bis zum Drucker. Derzeit stehen viele Volks- und Raiffeisenbanken vor der Umstellung auf die Software bank21 und ihre Plattform basis21. Eine Herausforderung, die die Volksbank Kirchhellen eG Bottrop erfolgreich meistert.

Im Zuge der Umstellung wurden die bisherigen 120 Drucker, Kopierer, Faxen und Scanner durch 90 Lexmark Systeme ersetzt. Multifunktionsgeräte leisten alle vier Funktionen in einem. So konnten die Gesamtkosten für das Drucken, Scannen, Faxen und Kopieren um 40 Prozent reduziert werden.



„Mit Lexmark konnten wir von 120 auf 90 Systeme reduzieren. Mehr Komfort, weniger Kosten.“

*André Eggert, EDV-Organisation
Volksbank Kirchhellen eG Bottrop*

Im Interview mit Customer Focus: André Eggert, Volksbank, und Daniel Tandari, mattt production, im Auftrag der Lexmark Deutschland GmbH



„Kein anderer Hersteller konnte uns eine vergleichbare multifunktionale Lösung für basis21 anbieten.“

*André Eggert,
Volksbank Kirchhellen eG
Bottrop*

Lexmark Drucker für basis21 zertifiziert
bank21 ist die künftige IT-Lösung aller Volks- und Raiffeisenbanken im gesamten GAD-Geschäftsgebiet und deckt alle Bereiche des Bankgeschäfts ab. basis21 ist die technische Plattform dazu. Sie löst die alten OS/2-Systeme ab. Im Rahmen dessen werden die Standard- und Laptop-Arbeitsplätze auf Windows XP und der Server auf Linux migriert. Für alle Banken muss die Migration bis Ende 2006 abgeschlossen sein.

Die GAD hat in ihrer Funktion als IT-Dienstleister, Rechenzentrum und Softwarehaus für 490 Volks- und Raiffeisenbanken Lexmark Systeme für basis21 zertifiziert. Ihr Tochterunternehmen, die Ratio-data GmbH, betreut die GAD-Mitgliedsbanken in ihrer Funktion als IT-Systemhaus für die dezentral installierte Hardware und erbringt zudem den kompletten Hardware-Support vor Ort.

Kerninstallation und neue Drucklösung schon im Januar 2005 realisiert

Den ersten Schritt für die Migration auf basis21 hat die Volksbank Kirchhellen eG Bottrop bereits realisiert. In der Phase der „Kerninstallation“ wurden im Frühjahr 2005 15 Arbeitsplätze mit dem neuen System ausgestattet. Die Mitarbeiter nutzen alte und neue Programme parallel. Erst in der darauf folgenden Ausbaustufe werden alle Arbeitsplätze auf basis21 umgestellt.

Die neue Drucklösung ist jedoch schon jetzt produktiv. Alle bisherigen Drucker wurden durch Lexmark Geräte ersetzt. Sie laufen sowohl unter OS/2 als auch unter basis21.

Mit Lexmark deutlich wirtschaftlicher

Im Dezember 2004 hatte sich die Volksbank nach einer detaillierten Vor-Ort-Analyse, diversen Tests und Angebotsvergleichen für Lexmark entschieden. Die Strategie: Konsolidierung und Effizienz, um die Output-Kosten zu reduzieren. „Wir haben die Lexmark Lösung vor allem aus Kostengründen gewählt“, sagt André Eggert, IT-Verantwortlicher der Volksbank,

und beschreibt die vorherige Situation: „Unsere Drucker, bislang von einem anderen großen Hersteller, hatten im Prinzip ausgedient. Viele Geräte waren 3 Jahre und älter. So haben wir die Verlängerung der alten Verträge angefragt; die jedoch war unverhältnismäßig teuer. Lexmark hatte hier nicht nur die eindeutig preiswertere, sondern auch flexiblere Lösung.“

Lexmark Systeme sind Drucker, Kopierer, Faxgerät und Scanner in einem

Mit flexibel meint André Eggert vor allem die beiden Lexmark Multifunktionslösungen X762e und X630. Derzeit sind 14 solcher Geräte im Einsatz. Sie übernehmen die Aufgaben bisheriger Kopierer, Drucker Scanner und Faxe. Zusätzlich wurden einzelne Arbeitsplatzdrucker durch leistungsfähigere Netzwerkgeräte ersetzt, die nun jeweils einer Arbeitsgruppe zur Verfügung stehen.



Neue Wege für mehr Nutzen und weniger Kosten: André Eggert und Alexander Gleiss, Volksbank Kirchhellen eG Bottrop

Schon nach wenigen Wochen war der Rollout der neuen Geräte abgeschlossen. Lexmark vermittelte den Rückkauf aller alten Geräte.

„Kein anderer Hersteller konnte uns Vergleichbares anbieten. Wir waren jetzt in der Lage, die Zahl der Geräte von 120 auf 90 zu reduzieren. Die Konsolidierung zahlt sich aus“, sagt André Eggert, „insgesamt sparen wir mit diesem Konzept ca. 40 % unserer Output-Kosten.“



Drucker, Kopierer, Fax und Scanner in einem: Volksbank-Mitarbeiter am Lexmark Multifunktionssystem X762e

Ganze Bandbreite vom Arbeitsplatzdrucker bis zum Hochleistungsgerät

Neben allen finanziellen Aspekten zählte bei der Volksbank natürlich Qualität und Leistung der neuen Drucklösung. „Wir haben nun viel mehr Möglichkeiten“, sagt Alexander Gleiss, Projektbetreuer der Bank. „In unserer Organisation drucken wir heute auf großen Farblaserdruckern. Unsere Marketingabteilung hingegen braucht schnelle, leistungsfähige Drucker für Mailings. Da viele Verträge mit dem Programm EFW ausgedruckt werden, spielen leistungsfähige Duplex-Drucker

in zentralen Bereichen der Bank eine entscheidende Rolle.“ Er hat die Lexmark Geräte getestet und sich selbst überzeugt: „Unsere Erfahrungen sind wirklich positiv.“

Wie die Mitarbeiter mit den neuen Multifunktionsgeräten umgehen, wollen wir wissen. „Das geht mit dem Touchscreen ganz problemlos“, sagt André Eggert. „Salopp ausgedrückt: Wer lesen kann, kann das Ding bedienen!“

Eine „runde Lösung“

„Lexmark und Ratiodata haben uns die rundeste Lösung geboten. Die ganze Bandbreite vom Arbeitsplatzdrucker bis zum Hochleistungsgerät. Dass die Systeme für basis21 freigegeben sind, ist für uns ein sehr angenehmer Nebeneffekt“, so André Eggert.

Aus Sicht der Ratiodata, die die Volksbank als IT-Systemhaus ganzheitlich betreut, war die Zertifizierung der Lexmark Geräte ein richtiger Schritt. „Wir schätzen die Lexmark Produkte und werden die Zusammenarbeit in solchen Projekten noch weiter intensivieren“, bestätigt Christoph Roessel – verantwortlich für Projekte und Systemlösungen der Ratiodata – die Entscheidung für Lexmark. Alle Beteiligten betonen das gute Zusammenspiel von Hersteller, Systemhaus und Kunde, das sie auch langfristig fortführen möchten. André Eggert: „Es klappt einfach hervorragend. Kurzer Draht, offene Gespräche – wir arbeiten Hand in Hand.“



„Eine moderne und solide Lösung für Banken. Als Systemhaus können wir die Lexmark Drucker empfehlen.“

Christoph Roessel, Ratiodata



Fakten und Zahlen

Volksbank Kirchhellen eG Bottrop

- Bilanz: 460 Mio. €
- Mitarbeiter: 140 (Voll- und Teilzeit)
- Standorte: 7
- Kunden: 50.762
- PC-Arbeitsplätze: 150
- Druckvolumen: 1,3 Mio. Seiten/Jahr

Fragen zu diesem Projekt sowie den Lexmark Lösungen allgemein beantwortet Ihnen gerne:

Stefan Chrobock
Key Account Manager
Lexmark Deutschland GmbH
Telefon 0211 9044767
E-Mail: stefan.chrobock@lexmark.de



„Gutes Zusammenspiel aller Projektbeteiligten“

Von links: Daniel Tandari (im Auftrag Lexmark, Bankenbetreuer), Stefan Chrobock (Lexmark, Projektleiter), André Eggert (Volksbank Bottrop, EDV-Organisation), Alexander Gleiss (Volksbank Bottrop, Projektbetreuer), Christoph Roessel (Ratiodata GmbH)

Wir unterstützen Sie mit innovativen Lösungen und Services, intelligenter zu DRUCKEN, Informationen schneller zu ÜBERTRAGEN und die Druckausgabe in Ihrem Unternehmen effizienter zu VERWALTEN. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Lexmark Partner vor Ort.