

Anwenderbericht

Schneller Zugriff auf modernes Web-Archiv

bei der TNT Express GmbH

In den 31 deutschen Niederlassungen der TNT Express GmbH, dem weltweit führenden Anbieter von Business-to-Business-Expressdienstleistungen, fallen täglich bundes- und europaweit mehrere tausend Frachtbriefe und Abliefernachweise an. Zusätzlich gehen Tag für Tag große Mengen Kreditoren- und Zollbelege ein. Zur Verarbeitung und Archivierung dieser enormen Informationsflut arbeitet TNT bereits seit Jahren eng mit der Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH zusammen.



Dokumente des Expressdienstleisters durch und beantwortet die kompletten Recherche-Anfragen der TNT-Niederlassungen im In- und Ausland. In den hoch technisierten Produktionsstraßen der Ratiodata Scan-Center wandeln qualifizierte Mitarbeiter alle Papierbelege zeitnah und zuverlässig in digitale Informationen um.

1997 führte die Ratiodata eine komfortable Lösung für das Retrieval ein, die seitdem permanent den aktuellsten technischen Standards angepasst wurde.

Eigens für TNT Express wurde ein modernes Web-Archiv entwickelt, das mittlerweile über 1.000 Anwendern und lizenzierten TNT-Kunden einen direkten Zugriff auf das Online-Archiv bei der Ratiodata ermöglicht.

Die im Dokumenten-Management-System integrierten Unterlagen stehen den Personen mit Zugangsberechtigung jederzeit aktuell auf Knopfdruck zur Verfügung.

Mit System zum Erfolg

Die 31 deutschen TNT-Niederlassungen liefern täglich alle Frachtbriefe und Rollkarten zur Ratiodata. Dort werden sie aufbereitet und von Hochleistungsscannern eingelesen, digitalisiert und für die Online-Recherche auf einem Festplatten-Subsystem gespeichert. Aus Sicherheitsgründen werden sie zusätzlich vollständig auf einem Backup-Subsystem gespiegelt.

Hergestellt wird die Verbindung zwischen TNT und der Ratiodata über einen Router und eine Standleitung. Somit läuft die Recherche im TNT-eigenen Intranet, die Web-Verbindung wird über einen Standard-Webbrowser hergestellt. Ein ausgeklügeltes Firewall-System sorgt für einen sicheren Zugangsschutz zum Archivsystem.

Der TNT-Sachbearbeiter tritt über eine interaktive Indexmaske im HTML-Format in den Dialog mit dem Recherche-Server in der Ratiodata. Dieser arbeitet die Dokumenten-Anforderungen

Langjährige Zusammenarbeit zweier starker Partner

Die Kooperation zwischen TNT Express und der Ratiodata besteht bereits seit 1994. Damals nutzte der DV-Dienstleister als einer der ersten das zu jener Zeit völlig neue Medium CD-ROM. Seitdem führt die Ratiodata die Erfassung und Archivierung der Daten und

einzelnen ab und liefert die angeforderten Dokumente als Images online direkt an den Benutzer zurück. Schnelle Antwortzeiten in Sekunden sind dabei für die bundesweite Online-Recherche Standard. Der Online-Bestand wird täglich durch den Scan-Service der Ratiodata aktualisiert. Auch autorisierte Kunden von TNT haben die



Quelle: TNT Express GmbH

Möglichkeit, über eine gesicherte Internetverbindung auf einen eigenen Bereich im Archiv zuzugreifen.

Effizienzsteigerung durch Outsourcing

Da das Archiv physisch komplett an die Ratiodata ausgelagert ist, benötigt TNT keine eigene Server-Leistung oder Speichersysteme. Und auch für die Administration, Pflege und Wartung der Systeme und Anwendungen ist die Ratiodata zuständig und hält die erforderlichen personellen und technischen Kapazitäten vor. Die TNT Express GmbH spart somit Geld, Zeit und Ressourcen, nutzt gleichzeitig aber kostengünstig modernste Technik und spezialisiertes Archivierungs-Know-how.



TNT Express: It's our business to deliver yours.



TNT Express ist der weltweit führende Anbieter von zeitsensiblen B2B-Expressdiensten. Das Unternehmen liefert über ein Netzwerk von fast 900 Depots, Hubs und Sortierzentren wöchentlich 3,5 Millionen Pakete, Dokumente und Frachtstücke in über 200 Ländern aus. Für den Transport stehen mehr als 19.000 Fahrzeuge und 43 Flugzeuge zur Verfügung. Die TNT Express GmbH beschäftigt in Deutschland rund 4.400 Mitarbeiter in 31 Niederlassungen. Täglich sind rund 1.800 Fahrzeuge im Einsatz.

2003 wurde die TNT Express GmbH mit dem Ludwig-Erhard-Preis ausgezeichnet, der höchsten Auszeichnung in der deutschen Wirtschaft für Spitzenleistungen im Rahmen von Business Excellence. Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit genießen bei TNT oberste Priorität. 2006 wurde das Unternehmen branchenübergreifend zum kundenorientiertesten Dienstleister Deutschlands ausgezeichnet.

Garantierte Sicherheit für sensible Daten

Bei der Auslagerung von IT-Leistungen und Überlassung hochsensibler Belege war die Zuverlässigkeit und Seriosität der Ratiodata als Serviceanbieter für TNT Express von entscheidender Bedeutung. Als Dienstleister, u. a. für das Finanzwesen, ist die Ratiodata bestens mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen und gesetzlichen Vorschriften im Umgang mit sensiblen Daten vertraut und setzt diese durch höchste Sicherheitsstandards konsequent um.

Die Prozesse innerhalb der Ratiodata unterliegen permanenten Kontrollen der konzerneigenen Revision sowie regelmäßigen Überprüfungen durch Kundenrevisionen.

Ihr Ansprechpartner:

Uwe Robien
Telefon 0251 7000-3550
E-Mail uwe.robien@ratiodata.de

Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH

Gustav-Stresemann-Weg 29, 48155 Münster
Postfach 30 29, 48016 Münster
Telefon 0251 7000-3210
Telefax 0251 7000-3201

Standorte in Mülheim-Kärlich, Köln,
Duisburg, Lindhorst und Frankfurt a.M.

E-Mail info@ratiodata.de

www.ratiodata.de