

Anwenderbericht

Optimierter Druckereinsatz für Volksbank Nordmünsterland eG

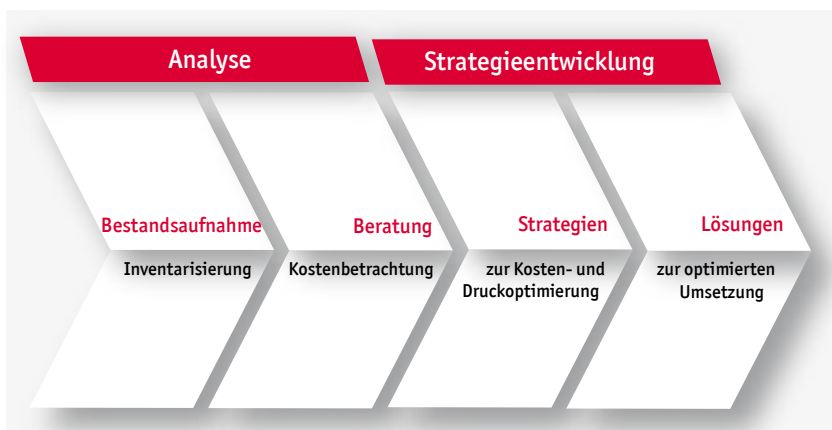
Erfolgskonzept „Druckerkonsolidierung“.

Durch Neuausstattung bzw. Re-Organisation die Vereinheitlichung und Optimierung ihrer Druckerlandschaft erreichen - dieses Ziel hatte sich die Volksbank Nordmünsterland eG als innovatives Institut gesetzt. Im Rahmen eines gemeinsamen Projektes mit dem IT-Dienstleister Ratiodata sollten aus diesem Grunde sämtliche Drucker, Kopierer und Faxgeräte von derzeit 286 Geräten und 79 unterschiedlichen Typen diverser Hersteller in der Hauptstelle sowie in den 21 Filialen in ein optimiertes Druckkonzept überführt werden. Definierte Zielsetzung war die Senkung der allgemeinen Druckkosten, eine spürbare Reduzierung des administrativen Aufwandes und die effektive Unterstützung der internen Geschäftsprozesse. Darüber hinaus sollten für die Bankmitarbeiter wahrnehmbare Vorteile hinsichtlich Druckfunktionen und Bedienbarkeit entstehen.

Die Ratiodata wurde mit der Umsetzung dieser Aufgabenstellung beauftragt und entwickelte gemäß den von der Bank definierten Anforderungen ein **individuelles Konzept „Print-Outputmanagement“**. Dieses war so ge-

weiteren entsprach es dem Bedürfnis der Volksbank nach Kostentransparenz, Ausschöpfen von Einsparpotenzialen, optimierter Systemlandschaft und langfristiger Planungssicherheit.

E-Mail, einem geschützten Zugriff mit persönlicher PIN-Eingabe und die **Möglichkeit des A3-Farbdrucks** zum tragen. Als zertifizierter Partner von Lexmark fokussierte sich die Ratiodata auf diesen Hersteller, da die Produktfamilie eines Fabrikates zu einer **einheitlichen Bedienbarkeit** der derzeit eingesetzten fünf unterschiedlichen Druckertypen und zu einer entsprechend vereinfachten Administration führen würde. Darüber hinaus erfüllen alle Drucker die allgemeinen Anforderungen in Bezug auf **Sicherheits- bzw. Umweltzertifizierungen und einen optimierten Energieverbrauch**.



staltet, dass es eine unkomplizierte technische Integration in die bestehende IT-Landschaft der Bank sowie einen effizienten und sicheren Betrieb im Bankenumfeld ermöglichte. Des-

Die angebotene Druckerhardware entsprach den Anforderungen der vorab definierten Leistungsmerkmale. Unter anderem kamen weitere Papierzuführungen, die **Funktionalität Scan to**

Bedarfsgerechte Produktauswahl

Bei der Auswahl der angebotenen Modelle stand die Vereinfachung der administrativen und technischen Betreuung der Geräte im Vordergrund. Für den Anwender würde sich somit eine einheitliche Bedieneroberfläche der

Druckertreiber und des Bedienungspansels an den Druckern ergeben. Demzufolge war auch der Betreuungsaufwand für die bankinterne IT-Abteilung reduziert, da die meisten Anfragen zur Bedienung der Geräte einheitlich beantwortet werden könnten. Unter Berücksichtigung der GAD Freigaben konnten die angebotenen Geräte im **bank 21-Umfeld** installiert und betrieben werden.

- Kurzeinweisungen für die Anwender
- Service- und Wartungskonzept
- Verschleißmaterial
- Versorgung mit Toner
- Überwachungstool MarkVision®
- Asset-Management

Die Dienstleistungen erfüllen die Aufgaben über die gesamte Nutzungsdauer, von der Bereitstellung und Inbetriebnahme über den technischen Service

cker mit den entsprechenden Bezeichnungen und Seriennummern durch die Ratiodata in dieses Web-Portal integriert und gepflegt. Somit ist der Status einer Hardwarestörungsmeldung für die Bank jederzeit einsehbar. Auch die Erzeugung regelmäßiger Service-Reports gibt Aufschluss über Status und Fortschritt der Störungsmeldungen.

Zur Überwachung, Konfiguration und Diagnose der installierten Drucker stellte die Ratiodata der Bank die **Lexmark-Software MarkVision® Professional** zur Verfügung. Damit können inhouse alle netzwerkfähigen Drucksysteme online mit diversen Anzeigefunktionen und automatischen Warnmeldungen administriert werden.

Tonerversorgung optimiert

Die **Tonerversorgung** der verschiedenen Drucker **erfolgt „stand-by“**. Das bedeutet: Die Volksbank Nordmünsterland eG bevorratet eine mit dem Rollout gelieferte Grundausstattung mit den verschiedenen Tonertypen. Mit Abruf eines weiteren Toners durch das Servicemanagement der Bank liefert Ratiodata einen neuen Toner umgehend an die angegebene Adresse. Damit ist sichergestellt, dass eine **lückenlose Tonerversorgung** gegeben ist. Die Rücknahme der Alttoner erfolgt über ein Rücknahmesystem, dass dem Bedarf je nach Aufkommen in der Hauptstelle bzw. den Filialen gerecht wird.

Partnerschaftliche Projektrealisierung in Bestzeit

Da der Trend in der Bank eindeutig zu **Multifunktionsdruckern** ging, wurden im Vorfeld drei dieser Geräte unterschiedlicher Typen vom technischen Außendienst der Ratiodata und dem IT-Mitarbeiter des Institutes für zwei Monate zum ausführlichen Praxistest

Anforderung	Modell	Anzahl
Arbeitsplatzdrucker s/w	Lexmark E352dn	40 neu
Arbeitsplatzdrucker s/w	Lexmark E350d	119 neu
Netzwerkdrucker s/w	Lexmark T640dtn	2 vorhanden
Multifunktionsdrucker A4 s/w	Lexmark X646dte	25 neu
Multifunktionsdrucker A3 s/w	Lexmark X850e	2 neu
Multifunktionsdrucker A4 color	Lexmark X782e	9 neu
Multifunktionsdrucker A3 color	Lexmark X945e	1 neu

Das Ratiodata Mietmodell: take IT easy

Auf Basis der von der Bank errechneten Angaben zur Gesamtdruckleistung (pro Jahr ca. 2,3 Millionen Seiten s/w sowie ca. 80.000 Farbseiten) entwickelte die Ratiodata ein Konzept hinsichtlich Anzahl, Typen und Standorten der Drucker. Dabei wurde neben einem modularen Kaufangebot alternativ auch ein **flexibles Mietangebot** vorgeschlagen, für das sich die Bank letztendlich auch entschieden hat.

Dieses berücksichtigte eine Nutzungsdauer von 48 Monaten und beinhaltete folgende Leistungen zu einem monatlichen Fixpreis:

- Beschaffung der Druckhardware
- Rollout der neuen Hardware und Rücknahme der Verpackung
- Rollback der Hardware zum Ende der Vertragslaufzeit

und die Versorgung von Verbrauchsmaterialien während der Laufzeit.

Individuelles Service- und Wartungskonzept

Neben dem optimierten Druckereinsatz wurde von der Volksbank Nordmünsterland eG großer Wert auf ein umfassendes Servicemanagement und Wartungskonzept durch die Ratiodata gelegt.

Je nach Art und Bedeutung des jeweiligen Gerätes wurden für die einzelnen Typen **individuelle Servicevarianten** realisiert, die der Wertigkeit der einzelnen Geräte Rechnung tragen. Die Reaktions- bzw. Vor-Ort-Zeiten ergeben sich aus den einzelnen Service-Leveln der verschiedenen Geräteklassen.

Während der gesamten Vertragslaufzeit steht der Bank ein Zugang zum Service-Portal zur Verfügung. Parallel zur Betriebsaufnahme werden alle Dru-

■ Druckerkonsolidierung

vor Ort installiert. Für die Umsetzung des Gesamtprojektes waren insgesamt vier Wochen geplant.

Zur Gewährleistung eines störungsfreien Betriebes der Volksbank Nordmünsterland eG während der Auslieferungsphase wurde in einem gemeinsamen Projektteam eine **detaillierte Rollout-Planung** abgestimmt und dokumentiert. Ein Ratiodata Mitarbeiter stand der Bank als zentraler Ansprechpartner für alle Fragen und Koordination der Projektaufgaben zur Verfügung. In Zusammenarbeit mit dem verantwortlichen Projektleiter der Bank wurden die Termine und Lokationen abgestimmt und die Implementation in IT-Umgebung und Prozesse der Bank dokumentiert und abgenommen.



Michael Gastmann,
Projektleiter, Volksbank Nordmünsterland eG

Aus wirtschaftlichen Gründen wurden die Lieferungs-, Installations- und Zwischenlagerungsaufwände sowie die Wegezeiten durch einen optimalen Routenplan minimiert. Die Gesamtlieferung der Hardware erfolgte an das **Ratiodata Logistikcenter in Mülheim-Kärlich**, von da aus zur kurzzeitigen Zwischenlagerung in die Hauptstelle der Volksbank und gemäß Rolloutplan **just-in-time** zur Installation in die jeweilige Filiale. Nach Inbetriebnahme der Drucker durch die Ratiodata Techniker wurde den Mitarbeitern in einer Kurzeinweisung die Funktionalität und Bedienung des Gerätes gezeigt. Die Integration in das Netzwerk der Bank (IP-Nummern) erfolgte durch den technischen Service der Ratiodata, die entsprechende Berechtigungsvergabe wurde durch die Bank selbst konfiguriert.

Ausgeprägtes Umweltbewusstsein: Stichwort „Green IT“

Umweltschutz wurde bei dieser Projektumsetzung groß geschrieben. Schon bei der Modellauswahl wurde großer Wert auf optimierten Stromverbrauch und sinnvolles Stromsparverhalten der Geräte gelegt. Aufgrund des hohen Gerätevolumens musste besonderes Augenmerk auf

die Entsorgung des umfangreichen Verpackungsmateriales gelegt werden. Dieses wurde vom Ratiodata Techniker separiert, bis zur Abholung an eine zentrale Stelle der jeweiligen Geschäftsstelle verbracht und in eigens aufgestellten Containern kurzfristig zwischengelagert. Ein örtliches Entsorgungsunternehmen war mit der endgültigen Abholung und fachgerechten Vernichtung oder Aufbereitung des Materials beauftragt.

Auch die bei dieser Stückzahl nicht unerhebliche Menge an verbrauchten Tonerkassetten wird dem Kreislauf durch **sachgemäßes Recycling** wieder zugeführt.

Beispielhafte Zusammenarbeit

Die Volksbank Nordmünsterland eG unterstützte die Projektmitarbeiter der Ratiodata vorbildlich. Für die Zwischenlagerung und Installationsvorbereitung wurden in der Hauptstelle ideale Räumlichkeiten zur Verfügung gestellt. Auch der Projektleiter sowie Bankmitarbeiter aus IT-Administration und Haustechnik waren bei der Realisierung tatkräftig und kompetent dabei. Nicht zuletzt aufgrund des **perfekten Zusammenspiels aller Beteiligten** konnten die für diese Phase vorgesehenen vier Wochen sogar noch um eine Woche unterschritten werden.

Über die Volksbank Nordmünsterland eG:

Die Volksbank Nordmünsterland eG, entstanden aus der Fusion der Volksbank Steinfurt-Emsdetten und der Volksbank Rheine im Jahr 2000, ist die größte Volksbank im Kreis Steinfurt. Das Geschäftsgebiet umfasst die Städte Emsdetten, Steinfurt, Neuenkirchen sowie den Hauptsitz Rheine. Rund 67.000 Kunden, davon rund 27.000 Mitglieder, werden von den 295 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 21 Geschäftsstellen betreut. Mit einer Bilanzsumme von rund 1,1 Milliarden Euro ist die Volksbank Nordmünsterland eG ein zuverlässiger und starker Finanzpartner für die Region.

Gerhard Baumann,
Mitglied des Vorstandes



Matthiasstraße 30, 48431 Rheine



Ihr Ansprechpartner:

Klaus Rosendahl

Telefon 0251 7000-3111

E-Mail klaus.rosendahl@ratiodata.de

**Ratiodata IT-Lösungen &
Services GmbH**

Gustav-Stresemann-Weg 29, 48155 Münster

Postfach 30 29, 48016 Münster

Telefon 0251 7000-3210

Telefax 0251 7000-3201

Standorte in Mülheim-Kärlich, Köln,
Duisburg, Lindhorst und Frankfurt a.M.

E-Mail info@ratiodata.de

www.ratiodata.de