

## Ratiodata IT-Systeme & Services

Leistungsfähige Lösungen für maximale Kundenorientierung.

IT-Systeme & Services





## Vertrauen schafft Sicherheit.

*Sicherheit im Geschäftsalltag, bei Investitionen, Strukturen und Prozessen ist eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg eines Unternehmens – und solide Grundlage für geschäftliche Beziehungen, die über einen Produktzyklus hinaus langfristig geschaffen und gewahrt werden sollen.*

### Leistungen und Services für Banken

Die Ratiodata hat sich als IT-Systemhaus mit den Geschäftsfeldern IT-Systeme und IT-Services auf Dienstleistungen für Banken spezialisiert. Seit mehr als 30 Jahren versorgt die Ratiodata ihre Kunden mit individuell aufeinander abgestimmten Hard- und Softwarelösungen inklusive Service und Support. Sie ist Handelspartner namhafter Hersteller und Lieferant zuverlässiger Markenprodukte.

Das gewachsene Leistungsspektrum des IT-Systemhauses umfasst die ganzheitliche Beratung zur IT-Infrastruktur,

die Beschaffung und Logistik sowie die Implementierung von Hard- und Software. Ob komplexe Großprojekte oder IT-Lösungen für einzelne Systeme – die Ratiodata koordiniert und realisiert die Abwicklung immer sicher und zuverlässig.

Bei der Ratiodata erhält der Kunde IT-Systeme und Dienstleistungen „aus einer Hand“ und profitiert von den Vorteilen eines zentralen Ansprechpartners. Als Unternehmen der GAD-Gruppe kann die Ratiodata ihre Leistungen aus dem Verbund für den Verbund als Gesamtpaket erbringen – zu Vorteilen, von denen die Banken profitieren.

## Kundennutzen auf einen Blick

- +
  - +
  - +
  - +
  - +
  - +
  - +
- 
- = Kalkulierbare Kosten, Kostentransparenz und hoher Investitionsschutz**

Die langjährige Branchen-Erfahrung und das gezielte Wissen um die speziellen Kundenbedürfnisse versetzen

die Ratiodata in die Lage, technische Lösungen zu finden, die dem Anspruch der Banken gerecht werden – und die überzeugen. Im Fokus stehen hierbei die Qualität und Zuverlässigkeit von Produkten und IT-Dienstleistungen sowie eine hohe Investitions- und Zukunftssicherheit.

### IT-Systeme und Services im Fokus

Gerade im Bankensektor stellt die technische Sicherheit und die stete Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur ein wichtiges Qualitätsmerkmal dar. Die Auswahl der in den Banken eingesetzten Hard- und Software ist daher von elementarer Bedeutung: Um wirtschaftlich effektiv und rentabel zu arbeiten, bedarf es eines reibungslosen Zusammenspiels aller System- und Service-Komponenten in der Bank.

### Leistungen bedarfsgerecht einsetzen

Die Leistungen der Ratiodata orientieren sich stets an den Wünschen der Kunden. Das Produktportfolio ist daher modular aufgebaut: Produkte, Lösungen und Services lassen sich individuell wählen – separat oder als Gesamtpaket.

Als Investitionsalternative zum Kauf bietet die Ratiodata ihr Portfolio auch als IT-Mietmodell *take IT easy* an. Hardware und Software können hier im Zusammenhang mit verschiedenen Serviceleistungen kostentransparent gemietet statt gekauft werden.



## Hardware, Dienstleistungen und Services aus einer Hand.

*Als erfahrenes IT-Systemhaus steht die Ratiodata auf solidem Fundament. Sie liefert ihr Equipment gemäß spezifischer Anforderungen entweder in standardisierter Konfiguration oder auf Wunsch individuell angepasst. Alle Leistungen können einzeln oder kombiniert im Gesamtpaket angefordert werden. Die dauerhafte und störungsfreie Funktionsweise aller eingesetzten Komponenten steht dabei im Vordergrund.*

Der moderne Bankenbetrieb erfordert die Unterstützung durch verschiedenartigste Hard- und Software. Eine Standardisierung dieser Komponenten wirkt sich kosten-senkend und prozessoptimierend aus. Gleichzeitig ist eine höhere technische Sicherheit im täglichen Betrieb gewährleistet.

### Das Produktangebot umfasst:

- PC-Arbeitsplätze und Peripherie
- Notebooks
- Server und Peripherie
- Bildschirme
- Drucker
- Archivsysteme
- Selbstbedienungskomponenten
- Banken-Spezialhardware

Die Ratiodata unterstützt ihre Kunden dabei, termingerecht und sicher den Einsatz neuer Hardware zu planen. Sie bietet den Banken die Möglichkeit direkt über den GAD-Marktplatz das gesamte Produktangebot online zu konfigurieren und sofort zu bestellen. Darüber hinaus steht den Kunden alternativ ein Team von qualifizierten Mitarbeitern gerne beratend und unterstützend zur Seite.

Selbstverständlich werden alle eingehenden Aufträge auf Plausibilität und auf Vollständigkeit geprüft. Die bedarfsgerechte Bestandsdisposition durch die Ratiodata gewährleistet eine wirtschaftlich optimierte Verfügbarkeit der Hardware.



## IT-Systeme individuell einrichten

Die Ratiodata konzipiert und konfiguriert Hardware auch nach spezifischen Anforderungen und individuellen Kundenbedürfnissen – in kürzester Zeit und zu kalkulierbaren Kosten.

### Hardware:

- Standardisierte Hardware-Konfiguration
- Erweiterung der Hardware-Konfiguration um Zusatzkomponenten in Workstations, Servern und Datensicherungssystemen
- Entwicklung einer Konfiguration nach Kundenanforderungen
- Ausführlicher Test

Im zentral geführten Logistik-Center der Ratiodata erfolgt die beauftragte Hardwarekonfiguration und auf Kundenwunsch auch eine individuelle Software-Vorinstallation. Eine prozessoptimierte Logistik stellt sicher, dass die angeforderte Hardware termingerecht am vorgesehenen Installationsort verfügbar ist.

### Dienstleistungen:

- Vorinstallation der Systeme in der Ratiodata
- Zentral gesteuerte Endinstallation in der Bank
- Betreuung der Hard- und Software-Installation
- Erweiterung und Pflege des Netzwerkes

Mit ihren Service-Leistungen ist die Ratiodata nah am Kunden. Bundesweite Servicecenter und ein hoch qualifizierter technischer Außendienst sorgen mit zugesicherten Service-Zeiten und Service-Leveln für eine kompetente Betreuung.

### Services:

- IMAC/R-Services
- IT-Reparaturservice
- IT-Verfügbarkeitsservice
- IT-Infrastruktur
- IT-Sicherheitskonzepte
- IT-Interimsmanagement

## Kostentransparenz in der IT

Vor dem Hintergrund des gestiegenen Wettbewerbs wird Kostentransparenz auch für Banken immer wichtiger. Die Ratiodata unterbreitet daher Angebote, die dieser Anforderung gerecht werden. Gleichzeitig bietet die Ratiodata ihrem geschlossenen Kundenkreis durch die Bündelung von Beschaffungsvolumen attraktive Konditionen für die langfristige Investitionsplanung.

## Veränderungen kompetent begleiten.

*Wachstum bedeutet Veränderung. Erfolgreiche Unternehmen wissen das – und passen ihre Prozesse und Organisation den veränderten Bedingungen an. Die Ratiodata steht ihren Kunden bei der Planung, Koordinierung und Umsetzung der Veränderungsprozesse im IT-Bereich als kompetenter und verlässlicher Partner zur Seite.*

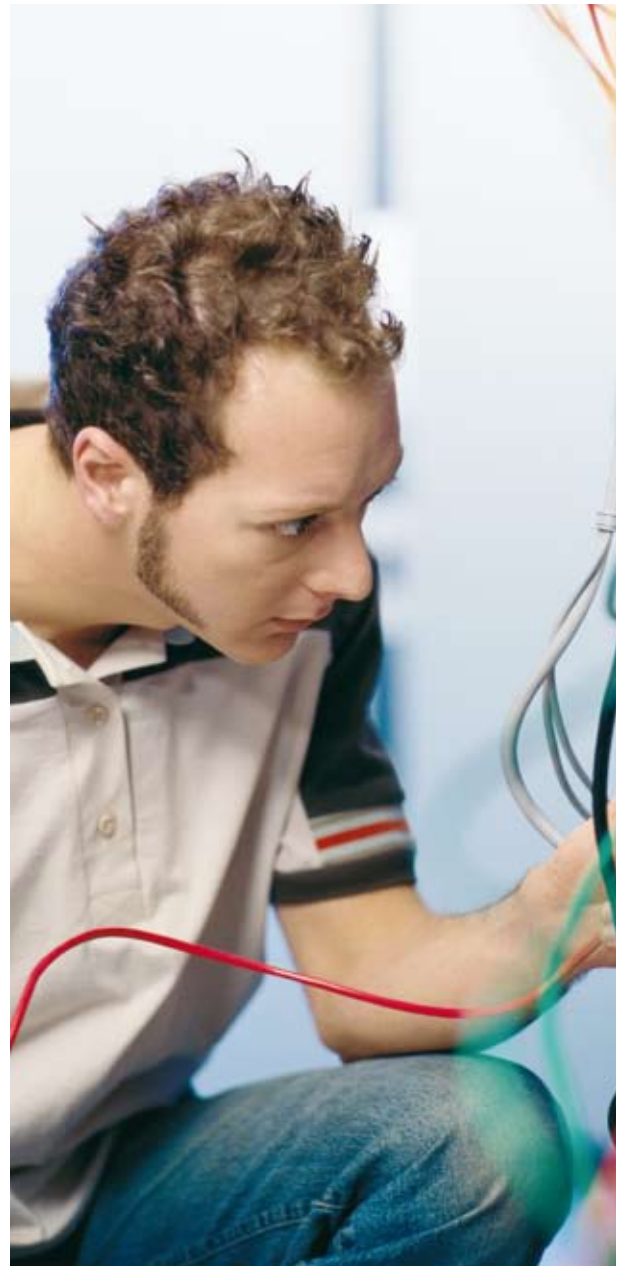
### Service-Prozess-Ketten etablieren: IMAC/R

Die Ratiodata bietet im Rahmen der IMAC/R-Services (Installation, Move, Add, Change, Remove) qualifizierte Dienstleistungen für Installation, Umzug, Erweiterung, Veränderung, Abbau und Recycling der IT-Landschaft in der Bank an.

Erfolgreiches Verändern heißt natürlich auch das Tagesgeschäft und die Kundenzufriedenheit möglichst wenig zu beeinträchtigen. Die umfassende Planung, Realisierung und Koordination aller Dienstleistungen durch die Ratiodata garantiert einen weitestgehend störungsfreien Ablauf bei größtmöglicher Sicherheit und Zuverlässigkeit. Die Erfahrungen der Ratiodata sind vielfältig: Sie reichen von Betriebssystem- und Plattformwechsel über Container-Lösungen bis hin zu einem umfassenden Lifecycle-Management.

### Unsere Leistungen:

- Installation von Servern und Clients
- Betriebssystemwechsel auf Windows XP, Linux oder Windows Server 2003
- Realisierung von Umbaulösungen mit Containern
- Vollständige Durchführung von IT-Umzügen inklusive Logistik
- Hardware-Erweiterungen und -Aufrüstungen
- Technikdienstleistungen bei Änderungen der Netzwerk-Topologie
- Datenlöschung nach den Bestimmungen des BDSG
- Entsorgung von Altgeräten nach gesetzlichen Vorgaben



## Containerlösungen als mobile Zweigstelle.

Bauliche Umbaumaßnahmen stellen Banken vor eine anspruchsvolle Aufgabe. Um den reibungslosen Ablauf der Bankgeschäfte in dieser Zeit aufrecht zu erhalten, bietet die Ratiodata den Umzug in mobile Raumcontainer an. Die IT-Systemhaus-Spezialisten der Ratiodata übernehmen die komplette Planung, Organisation, Umsetzung sowie den späteren Abbau der mobilen Zweigstelle. Die Banken selbst arbeiten währenddessen ohne Unterbrechung weiter und stehen ihren eigenen Kunden mit allen Leistungen uneingeschränkt zur Verfügung.

Die mobile Containerlandschaft stellt eine sichere, vollständige und komfortable Lösung für Umbauphasen in Banken dar. Sie sichert den laufenden Geschäftsbetrieb und verhindert längere Ausfallzeiten von Kommunikationssystemen oder Kundenselbstbedienungskomponenten.

### Vorteile auf einen Blick:

- Planung, Umsetzung, Inbetriebnahme und Rückbau der Containerlandschaft
- Auswahl, Beauftragung und Koordination aller Service-Unternehmen – von der Elektroinstallation über die Spedition bis zum Umzugsservice
- Sicherstellung von örtlichen Genehmigungen und Anträgen
- Bereitstellung von Hardware und Sonder-Equipment
- Komplette EDV-Verkabelung und Anschluss
- Sicherung der Containerlandschaft entsprechend der Berufsgenossenschaft UVV-Kassen



## Leistungen, die den technischen Betrieb sichern.

*Schnelle Unterstützung, kompetente Fehleranalyse und hoch qualifizierte Service-Leistungen: Die Ratiodata ist beim Kunden vor Ort. Die Service- und Wartungskonzepte der Ratiodata sind auf maximale Verfügbarkeit des technischen Equipments bei den Banken ausgerichtet.*



### IT-Reparaturservice

Der Ratiodata Reparaturservice ist nah am Kunden. Ein fachlich hoch qualifizierter technischer Außendienst sorgt im gesamten Geschäftsgebiet für eine kompetente Fehleranalyse und eine schnelle Fehlerbeseitigung.

Die überzeugende Service-Qualität wird durch autorisierte Partnerschaften mit führenden IT-Herstellern (u.a. IBM, Fujitsu-Siemens, HP) untermauert. Die Ratiodata Service-Techniker sind entsprechend ausgebildet und von den einzelnen Unternehmen zertifiziert.

#### Vorteile für Kunden:

- Qualifizierte Service-Leistungen von hersteller-zertifizierten IT-Technikern
- Schnelle Service-Leistungen durch Zugriff auf die technisch bestens ausgestattete Ratiodata Werkstatt
- Flächendeckendes Technikernetz im gesamten Geschäftsgebiet
- Direkter Zugang zu den Service-Points in Münster und Koblenz

## IT-Verfügbarkeitsservice

Der IT-Verfügbarkeitsservice der Ratiodata ist auf die maximale Verfügbarkeit des gesamten Banken-DV-Equipments ausgerichtet – von PCs über Jukeboxen bis hin zu Geldausgabeautomaten. Durch individuelle und partnerschaftliche Service- und Wartungskonzepte wird dieser Anspruch gesichert. Die Kunden profitieren von einem Pool qualifizierter Techniker und Service-Ingenieure, die mit detailliertem Produktwissen das gesamte Spektrum fachgerechter Service-Leistungen beherrschen, bedarfsgerechte Service-Zeiten garantieren und auch 2nd- und 3rd-Level-Support erbringen.

Unterschiedliche Service-Level mit verschiedenen Reaktions- und Wiederherstellungszeiten ermöglichen die benötigte Flexibilität, um bedarfsgerecht nach der Wichtigkeit des Gerätes die Verfügbarkeit zu sichern. Ausgerichtet auf den individuellen Bedarf bietet die Ratiodata hier modular aufgebaute Leistungen, die ihre Kunden speziell für ihr DV-Equipment wünschen.

Durch die Kombination aus proaktiven (vorbeugende Wartung) und reaktiven Maßnahmen sowie das dichte Service-Netz können Ausfallzeiten drastisch reduziert und eine dauerhafte Erhöhung der Verfügbarkeit realisiert werden.

Die Ratiodata ist für ihre Kunden dabei auch online erreichbar. Über den GAD-Marktplatz können nicht nur Hardware- und Software-Produkte eingesehen, vorkon-

figuriert und bestellt werden, sondern auch bestimmte Service-Leistungen in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus steht Banken mit einem Wartungsvertrag auch das Ratiodata-Service-Portal für Störungsmeldungen zur Verfügung. Schnell und komfortabel kann das betroffene Gerät gewählt und der Bearbeitungsverlauf online verfolgt werden.

### Vorteile für Kunden:

- Maximale Verfügbarkeit des DV-Equipments
- Zugesicherte Service-Zeiten
- Frei wählbare, individuelle Service-Levels
- Absicherung des laufenden Systembetriebs
- Fest kalkulierbare Kosten zur Reduzierung der TCO



## Erfolgreich IT-Infrastrukturen optimieren.

*Die Ratiodata unterstützt Banken bei der Optimierung bzw. Neuorganisation ihrer IT-Landschaft. Durchdacht geplant und umgesetzt verbessert sie die bankinternen Arbeitsabläufe und optimiert den Workflow-Prozess.*

Eine effizient organisierte IT-Infrastruktur erlaubt den Banken die Konzentration auf ihr Kerngeschäft. Als erfahrener IT-Spezialist entwickelt die Ratiodata individuell auf die Anforderungen von Banken zugeschnittene IT-Infrastruktur-Lösungen.

Von der Planung bis zur Implementierung sorgt sie für das stets verfügbare und reibungslose Zusammenspiel aller IT-Komponenten. Ob Verkabelung, Netztopologie, Serverraumgestaltung, Systemplanung oder Zutrittskontrolle – die Ratiodata schafft für Banken aller Größenordnungen eine konsistente und optimale IT-Landschaft.

### Unsere Leistungen:

- Beratung und Planung strukturierter Gebäudeverkabelung nach Systemvorgaben und Vorgabe von Rechenzentren
- Durchführung von Netzwerkänderungen und Erweiterungen
- Netzintegritäts- und Datenmessungen inklusive Messprotokollen
- Serverraumgestaltung, Planung von IT-Verteilerräumen
- Integration von aktiven und passiven Netzwerkkomponenten
- Bereitstellung, Einrichtung und Service von Zeiterfassungsterminals und Zutrittskontrollsystemen
- Flexible Lösungen durch Multifunktionsgeräte

Multifunktionsgeräte vereinen die Funktionen Scannen, Drucken, Faxen und Kopieren in einem Gerät. Durch die Reduzierung von Systemen werden Output-Kosten gesenkt und gleichzeitig der Komfort für die Anwender erhöht.



## IT-Sicherheitskonzepte erarbeiten und Personalengpässe beheben.

*IT-Sicherheit und hoch qualifizierte Mitarbeiter sind neben dem technischen Equipment die entscheidenden Erfolgsfaktoren im IT-Bereich. Das umfassende Service-Angebot der Ratiodata beinhaltet neben individuellen Sicherheitskonzepten auch die Behebung von personellen Engpässen im IT-Bereich.*

### IT-Sicherheit durch innovative Konzepte

IT-Sicherheitskonzepte sind in Unternehmen unerlässlich. Sie schützen Unternehmens- und Sachwerte, aber auch Daten und Informationen vor der Zerstörung. Vor allem die physikalische Sicherheit von Gebäuden, Räumen (Serverraum, Büroraum, Datenträgerarchiv, Raum für technische Infrastruktur), Verkabelung und Schutzschranken muss garantiert sein.

Die Sicherheitskonzepte der Ratiodata gewährleisten eine weitestgehende Absicherung der technischen und baulichen Umgebung gegen etwaige Gefahren aus höherer Gewalt, organisatorischen Mängeln, technischem Versagen oder vorsätzlichen Handlungen.

#### Die Ratiodata bietet spezielle Lösungen ...

- ... für die physikalische Sicherheit von IT-Umgebungen
- ... zur Videoüberwachung und Zutrittskontrolle
- ... zur Gestaltung von Serverräumen

#### Unsere Leistungen:

- Risikoanalyse
- Erarbeitung von Sollkonzepten
- Realisierung und Projektleitung
- IT-Sicherheitskonzepte



### IT-Interimsmanagement

Know-how auf Zeit bietet die Ratiodata den Kunden, die im IT-Bereich kurzfristig personelle Verstärkung benötigen. In Zeiten knapper Personalressourcen sind solche Services auf die Überbrückung von Urlaubs- und Krankheitszeiten ausgerichtet. Sie dienen aber auch der Unterstützung in Migrations-, Umsetzungs- und Projektphasen. Die Ratiodata Techniker und Systemberater sind speziell für das Bankenumfeld qualifiziert und können umgehend mit der Arbeit beginnen. Ihr Einsatz sichert den laufenden Betrieb ab und sorgt dafür, dass enge Zeitpläne eingehalten und kritische Migrationsphasen erfolgreich beendet werden.

#### Unsere Leistungen:

- Zeitlich begrenzte Bereitstellung von IT-Personal
- Urlaubs- und Krankheitsvertretung
- Projektunterstützung bei Umsetzung und Migration



## Ratiodata take IT easy.

Das Mietmodell take IT easy von Ratiodata ist eine echte Investitionsalternative zum Kauf von Hardware in Kombination mit frei wählbaren Service-Leistungen. Ohne hohe Einmal-Investitionen kommt in der Bank stets moderne IT-Hardware zum Einsatz – bilanzneutral und zu leicht planbaren Kosten.

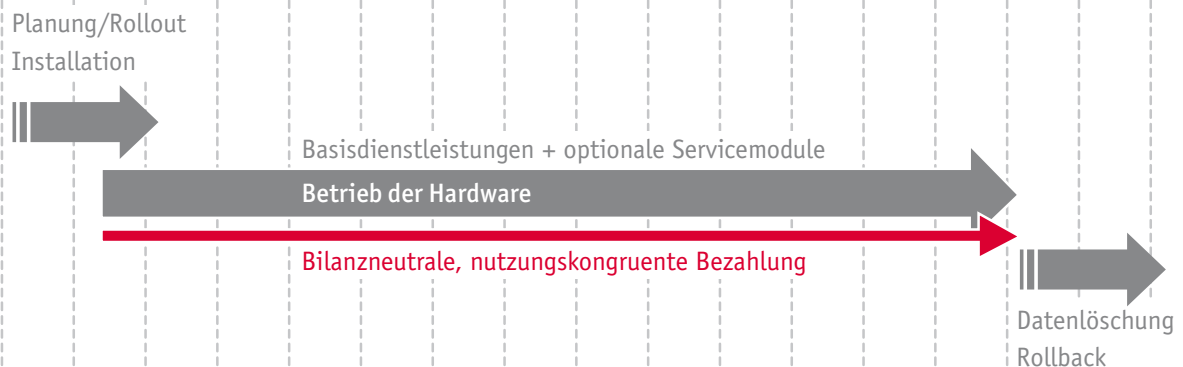
Im modernen Bankenbetrieb ist heute nahezu jeder Arbeitsprozess IT-gestützt. Die fortschreitenden Entwicklungen im Hard- und Softwarebereich können hier schnell zu Technologievorsprüngen führen, die im Wettbewerb entscheidend sind.

Ratiodata take IT easy bietet hohe Flexibilität und Investitionssicherheit. Die professionelle Betreuung sichert die Verfügbarkeit der Hardware über den gesamten Produkt-Lebenszyklus – von der Beschaffung über die Installation und Wartung bis hin zu Abbau und Verwertung am Ende der Laufzeit.

### Vorteile für Kunden:

- Mieten statt Kaufen
- Freie Auswahl aus der Standard-Produktpalette von Ratiodata
- Stetige Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien
- Keine Lagerhaltungskosten
- Fester monatlicher Basispreis
- Keine hohen Einmalinvestitionen
- Bilanzneutrale Buchführung

### Lifecycle-Management



Kunden, die sich für *take IT easy* von Ratiodata entscheiden, können auf die gesamte Standard-Produktpalette von Ratiodata zugreifen. Darüber hinaus beinhaltet *take IT easy* auch Basis-Dienstleistungen, die Ratiodata Kunden von aufwändigen Beschaffungs-, Verwaltungs- und Entsorgungsaufgaben entbinden:

#### **Basis-Dienstleistungen:**

- Beschaffung der Hardware
- Bestandspflege (Assetmanagement)
- Software-Vorinstallation
- Lieferung
- bedarfsgerechte Service-Level
- Garantieabwicklung
- Rücknahme zum Ende der Laufzeit

Selbstverständlich lassen sich diese Leistungen optional um weitere Module ergänzen und zu einem kompletten Leistungspaket bündeln.

Mit der Investitionsalternative *take IT easy* können unsere Kunden alle Vorteile aus dem klassischen IT-Leasing mit den Vorteilen eines leistungsstarken und für basis21 zertifizierten Dienstleisters verbinden.

#### **Kundennutzen auf einen Blick:**

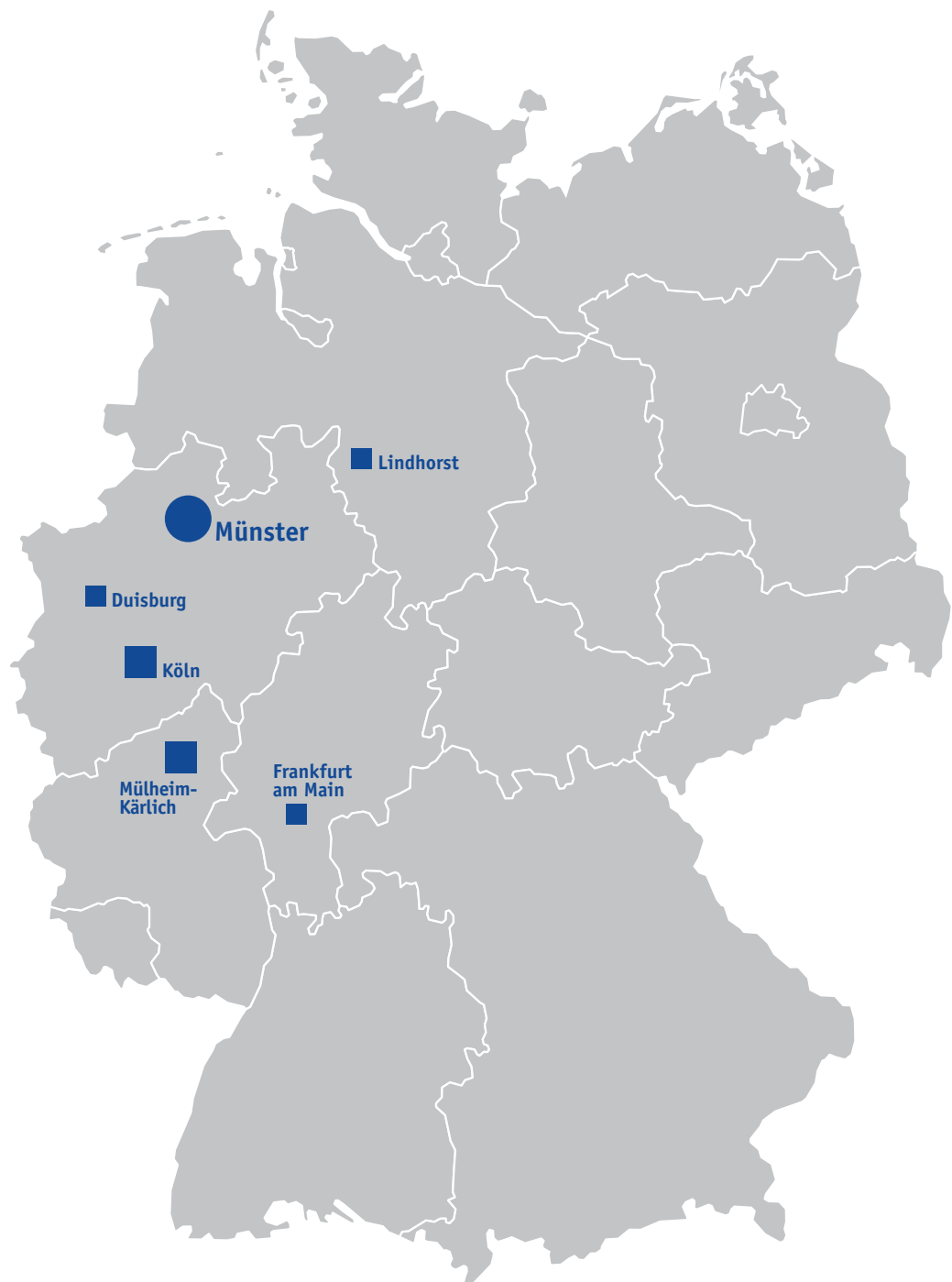
- + ausgewählte Hardware
- + flexibler Service
- + Integration in basis21
- + bilanzneutrale Nutzung
- + nutzungskongruente Bezahlung
- + Einsparpotenzial

**= Ratiodata take IT easy**



## Der Firmensitz und die Standorte.

- Firmensitz in Münster
- Standorte in Mülheim-Kärlich, Köln, Duisburg, Lindhorst, Frankfurt am Main
- Bundesweite Präsenz durch den qualifizierten Außendienst der Ratiodata und zertifizierte Partnerunternehmen





## Mit Sicherheit: Professionelle Qualität von Ratiodata.

*Ratiodata bietet als kompetenter IT-Dienstleister seit über 30 Jahren innovative und zuverlässige Produkte und Leistungen.*



Bei der Auslagerung von IT-Leistungen ist die Zuverlässigkeit und Seriosität des Dienstleisters von großer Bedeutung. Ratiodata bietet diese Sicherheit mit erprobten Lösungen: Als Unternehmen der GAD-Gruppe erfolgt die Leistung aus dem Verbund für den Verbund.

Ziel aller Ratiodata Aktivitäten ist es, den Kunden von arbeitsintensiven und komplexen IT-Aufgaben zu entlasten. Gezielt werden technologische und strukturelle Trends beobachtet, um diese nutzbringend in die Optimierung der Geschäftsprozesse beim Kunden einzubringen.

Damit kann der Kunde sich auf das Wesentliche konzentrieren: auf sein Kerngeschäft und damit auf seinen Unternehmenserfolg!

### Die Ratiodata GmbH

Die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH zählt mit rund 400 Mitarbeitern zu den großen Systemhäusern und IT-Dienstleistern in Deutschland. Als Unternehmen der GAD-Gruppe ist Ratiodata seit mehr als 30 Jahren im Markt.

Der Name Ratiodata steht für professionelle Lösungen, die auf Innovation, Systemerfahrung und Datensicherheit setzen. Wir bieten herstellerübergreifende Dienstleistungen in den Bereichen Scan- & Dokumenten-Service, IT-Systeme & Services, Personal-Systeme & Services und Speziallösungen.



## Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH

Gustav-Stesemann-Weg 29, 48155 Münster

Postfach 3029, 48016 Münster

Telefon 0251 7000-3210

Telefax 0251 7000-3201

Standorte in Mülheim-Kärlich, Köln, Duisburg, Lindhorst  
und Frankfurt a. M.

E-Mail [info@ratiodata.de](mailto:info@ratiodata.de)

[www.ratiodata.de](http://www.ratiodata.de)

Stand: Juni 2010