

Presse-Information vom 4. September 2008

## **Ratiodata erhält Service- und Rollout-Auftrag von der R+V Versicherung - Professionelles Systemhauskonzept überzeugte**

*(Münster) Im Juni erhielt die Ratiodata von der R+V Versicherung den Auftrag für den kommenden Arbeitsplatz-Rollout in 2009 mit anschließendem Service für vier Jahre. Nach erfolgreicher Abwicklung des Rollouts für die Bausparkasse Schwäbisch Hall im Frühjahr 2008 vertraut ein weiteres Großunternehmen des genossenschaftlichen Finanzverbundes auf die Service- und Rollout-Kompetenz der Ratiodata.*

Mehr als 11.000 Mitarbeiter im Innen- und Außendienst werden im Rahmen des geplanten bundesweiten Rollouts mit neuer Arbeitsplatzinfrastruktur ausgestattet. Die zum Rollout und für die anschließende Serviceübernahme notwendigen Projektarbeiten laufen sowohl bei der Ratiodata als auch der R+V Versicherung auf Hochtouren. Die GAD-Unternehmensgruppe übernimmt somit einen weiteren wichtigen Auftrag aus dem genossenschaftlichen Finanzverbund.

Ziel ist ein nahtloser Service-Übergang vom jetzigen Dienstleister und ein reibungsloser Rollout. Zur Einhaltung der vereinbarten Service-Level und für das Servicemanagement wird die Ratiodata einen eigenen Servicepoint in Wiesbaden einrichten. Die Servicebetreuung ist für die gesamte IT-Ausrüstung vorgesehen und wird sowohl in der Zentrale in Wiesbaden, in den Direktionsbetrieben, ServiceCentern, Filialdirektionen als auch für den gesamten, bundesweit agierenden Außendienst sowie bei der R+V-Tochter in Luxemburg durchgeführt.

### **Über die Ratiodata GmbH:**

Die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH zählt mit rund 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einem Umsatz von fast 80 Mio. Euro zu den großen Systemhäusern und IT-Dienstleistern in Deutschland.

Als Tochterunternehmen der GAD eG, dem IT-Kompetenzcenter von rund 450 Volks- und Raiffeisenbanken, ist Ratiodata seit mehr als 30 Jahren im Markt. Zum Leistungsspektrum gehören professionelle Dienstleistungen in den Bereichen Archivierung, IT-Systeme & Services, Personalwirtschaft und Speziallösungen.

### **Ihr Redaktionskontakt**

Ratiodata  
IT-Lösungen & Services GmbH  
**Brigitte Ferber**  
Weseler Str. 510  
48163 Münster

Telefon: 0251 7000-3449  
Telefax: 0251 7000-3612

brigitte.ferber@ratiodata.de  
<http://www.ratiodata.de>