

Presse-Information vom 5. März 2015

## **Ratiodata-TECHFORUM: Wissens-Update zu Office-Telefonie und Unified Communications**

*(Münster) Office-Telefonie und Unified Communications stehen als moderne Kommunikationslösungen im Zentrum eines TECHFORUMs, zum dem die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH, ein Unternehmen der GAD-Gruppe, einlädt. Am 17. März 2015 bietet sie Entscheidungsträgern aus der Genossenschaftlichen Finanzgruppe ein Technologie-Update zu diesen Themen an. Teilnehmer erfahren, wie Zusammenarbeit bei räumlich verteilter Arbeit und die Kommunikation mit Kunden optimiert werden kann und sie geschäftliche Prozesse beschleunigen können.*

Ratiodata gestaltet das Programm gemeinsam mit Beratern der auf Office-Telefonie spezialisierten Unternehmensberatung TMK Thomas Mack Kommunikation GmbH sowie Spezialisten der Hersteller Cisco, Interactive Intelligence und Microsoft. Die Vorträge geben Impulse zu aktuellen und künftigen Entwicklungen in der Unternehmenskommunikation.

Ein Tagesordnungspunkt betrachtet „Trends und Herausforderungen bei Office Telefonie und Unified Communication – Überblick zu Telefonie-Technologien und Umsetzungsstrategien von Projekten“. Außerdem auf der Agenda stehen Informationen zu „Vision und Strategie zur Kommunikation – Technologie-Update & Endgeräte“. Es werden „All-in-One-Lösungen mit Schwerpunkt Contact Center“ und „Lync – Unified Communication mit Microsoft-Lösungen“ vorgestellt. Dabei besteht die Möglichkeit zum Networking, bevor das TECHFORUM mit einem Get-together ausklingt.

### **Über die Ratiodata:**

EIN UNTERNEHMEN DER

**GAD**  **GRUPPE**

Die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH zählt mit über 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 207 Mio. Euro zu den großen Systemhäusern und IT-Dienstleistern in Deutschland. Zum Leistungsspektrum gehören professionelle Dienstleistungen in den Bereichen IT-Systeme & Services, Telekommunikations- & Netzwerk-Services, Scan- & Dokumenten-Services und Personal-Systeme & Services.

### **Ihre Redaktionskontakte:**

Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH  
**Brigitte Ferber**  
Gustav-Stresemann-Weg 29  
48155 Münster

Telefon: +49 251 7000-3449

E-Mail: [brigitte.ferber@ratiodata.de](mailto:brigitte.ferber@ratiodata.de)

<http://www.ratiodata.de>

PR-Agentur good news! GmbH

**Nicole Körber**

Kolberger Str. 36  
23617 Stockelsdorf

Telefon: 0451 88199-12

Telefax: 0451 88199-29

[nicole@goodnews.de](mailto:nicole@goodnews.de)

<http://www.goodnews.de>