

Münster, im Januar 2016

Qualität & Sicherheit im Fokus

Noch mehr als in anderen Bereichen müssen Unternehmen der IT- und Finanzdienstleistungsbranche auf höchste Qualitäts- und Sicherheitsmaßstäbe achten. Bewertungen durch unabhängige Institutionen sind dafür der beste Gradmesser. Die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH hat hier in den letzten Jahren zahlreiche Meilensteine erreicht und zeichnet sich heute durch umfangreiche Zertifizierungen ihrer Prozesse und Managementsysteme aus. Die für den Finanzdienstleistungssektor erforderlichen hohen Standards kommen somit auch Ratiodata-Kunden aus anderen Branchen zugute.

Die gelebte Firmenphilosophie – Qualität und Sicherheit – manifestiert sich bei der Ratiodata in der unternehmensweiten Zertifizierung nach ISO 9001 und 27001 sowie der Zertifizierung des dienstleistungsbezogenen, internen Kontrollsystems nach IDW PS 951 Typ 2 für ihre Scan- und Personal-Services.

ISO 9001 ist die weltweit anerkannte Norm für Qualitätsmanagementsysteme. Sie definiert die Anforderungen an eine Organisation, welche Produkte und Dienstleistungen bereitstellt, die Kundenerwartungen und behördliche Anforderungen erfüllen müssen. Verantwortlichkeiten, Tätigkeiten und Vorgehensweisen in den qualitätsrelevanten Arbeitsabläufen sind bei der Ratiodata entsprechend der ISO 9001 exakt festgelegt und unterliegen einem verbindlichen und kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Zu den Aufgaben der Qualitätssicherung gehört auch die Prüfung, ob gestellten Qualitätsforderungen entsprochen wird und gegebenenfalls das Einleiten wirksamer Maßnahmen.

Ergänzend regelt die ISO 27001 das unternehmensweite Qualitätsmanagement im Bereich IT- und Informationssicherheit. Bei der Ratiodata können Kunden demnach auf einen geprüft hohen Standard bei der Sicherheit von Daten und Informationen setzen. Im Einsatz ist ein strukturiertes Informationssicherheitsmanagementsystem zur Erkennung und Reduzierung von Bedrohungen. Informationssicherheitsrisiken jedweder Art, denen die Ratiodata-Kunden ausgesetzt sein könnten, werden sofort identifiziert, beseitigt und entsprechende IT-Sicherheitsverfahren etabliert. Auch hier ist die Etablierung eines kontinuierlichen und verbindlichen Verbesserungsprozesses Voraussetzung für die erfolgreiche Zertifizierung.

Durch die von der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers (PwC) durchgeführte Prüfung des dienst-



leistungsbezogenen, internen Kontrollsystems nach IDW PS 951 Typ 2 auf Angemessenheit und Wirksamkeit und die entsprechende, erfolgreiche Zertifizierung erbringt die Ratiodata zudem den Nachweis der Ordnungsmäßigkeit der für Kunden erbrachten Dienstleistungen. Dieser ist erforderlich, da das auslagernde Unternehmen – also der Kunde – weiterhin für die ordnungsmäßige Erbringung der outgesourcten Leistungen verantwortlich bleibt. Geprüft wird dabei auch die Einhaltung der adressierten, datenschutzrechtlichen Anforderungen.

Durch turnusgemäß erforderliche Rezertifizierungen in allen Bereichen garantiert die Ratiodata ihren Kunden langfristige Sicherheit – die Basis für das in sie gesetzte Vertrauen von Kunden und Geschäftspartnern und der Ausgangspunkt für zentrale Wettbewerbsvorteile am Markt.

Über die Ratiodata:

Eine Gesellschaft der Unternehmensgruppe Fiducia & GAD IT AG

Die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH zählt mit mehr als 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und einem Umsatz von über 200 Mio. Euro zu den großen Systemhäusern und IT-Dienstleistern in Deutschland. Zum Leistungsspektrum gehören professionelle Dienstleistungen in den Bereichen IT-Systeme & Services, Telekommunikations- & Netzwerk-Services, Scan- & Dokumenten-Services und Personal-Systeme & Services.

Ihre Redaktionskontakte:

Ratiodata
IT-Lösungen & Services GmbH
Judith Frenz
Gustav-Stresemann-Weg 29
48155 Münster

Telefon: 0251 7000-3533
Telefax: 0251 7000-93533

Judith.Frenz@ratiodata.de
<http://www.ratiodata.de>

PR-Agentur
good news! GmbH
Nicole Körber
Kolberger Str. 36
23617 Stockelsdorf

Telefon: 0451 88199-12
Telefax: 0451 88199-29

nicole@goodnews.de
<http://www.goodnews.de>