

Presstext vom 18. April 2026

Ratiodata erhält Cisco-Status „Managed Services Practice – Maturity Expert“

Cisco hat die Ratiodata mit dem Status „Managed Services Practice – Maturity Expert“ ausgezeichnet. Der Partnerstatus wurde im Rahmen eines umfassenden Service- und Prozess-Audits vergeben und stellt die höchste Zertifizierungsstufe im aktuellen Cisco-Partnermodell für Managed Services dar. Er entspricht dem früheren Cisco Gold Provider-Partnerstatus und wurde im Zuge des neuen, stärker serviceorientierten Partnerprogramms neu definiert.

Die Auszeichnung bezieht sich im Schwerpunkt auf die softwaredefinierten Netzwerkservices für LAN, WLAN und WAN und damit auf zentrale Säulen des Managed Network Service-Portfolios der Ratiodata. Im Prüfverfahren bewertet Cisco unter anderem, wie konsequent die Serviceprozesse an anerkannten Best Practices wie ITIL ausgerichtet sind. Darüber hinaus stehen Kriterien wie Servicequalität, Standardisierung, Skalierbarkeit sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Betriebs- und Supportprozesse im Fokus.

„Der Status bestätigt die organisatorische und technische Reife unserer Managed Network Services“, erklärt Peter Eckert, Leiter Network Services bei der Ratiodata. „Er belegt, dass wir Software Defined Network Services zuverlässig betreiben – sowohl in klassischen On-Premises-Umgebungen als auch in hybriden und Cloud-basierten Szenarien.“

Aus Sicht der Ratiodata spiegelt die Auszeichnung die gezielten Investitionen in Serviceprozesse, Automatisierung und Know-how wider. Ziel ist es, Unternehmen langfristig stabile, skalierbare und sicherheitsorientierte Netzwerkservices bereitzustellen, die den steigenden Anforderungen an Verfügbarkeit, Transparenz und Betriebseffizienz gerecht werden.

Langjährige Partnerschaft mit Cisco

Der neue Partnerstatus unterstreicht zugleich die kontinuierliche Weiterentwicklung der langjährigen Zusammenarbeit zwischen der Ratiodata und Cisco. Bereits im Dezember 2025 hatte Cisco die Ratiodata im Rahmen des Cisco Partner Summit für erfolgreiche SDN- und Netzwerkprojekte im Finanzverbund als „Cisco 2-Tier Partner of the Year“ ausgezeichnet. Im Zuge des neuen Cisco-Partnermodells wurde die Ratiodata zudem in den Bereichen Network und Services jeweils auf der höchsten Stufe als Preferred Portfolio Partner eingestuft.

Über die Ratiodata SE

Die Ratiodata ist seit 1972 ein mehrfach ausgezeichneter IT-Dienstleister und Managed Service Provider. Wir setzen auf maßgeschneiderte Konzepte und liefern IT-Hardware, -Software und -Services mit höchster, zertifizierter Qualität und Sicherheit. Ein starker Fokus unserer Expertise liegt auf Lösungen für Kunden mit komplexen IT- und Digitalisierungsbedarfen oder hohen regulatorischen Anforderungen. Als 100-prozentige Tochter von Atruvia sind wir Systemhauspartner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Die Ratiodata SE beschäftigt in Deutschland rund 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zählt mit bundesweit elf Standorten und 13 Campus-Teams zu den größten Systemhäusern und Technologiepartnern.