



ANWENDERBERICHT

Modernste Ausstattung, spürbare Entlastung, planbare Kosten:

PariSERVE setzt mit „Arbeitsplatz as a Service“ auf Hardware-Mietmodell

Die Sozialwirtschaft steht zunehmend vor Herausforderungen wie dem Fachkräftemangel und der daraus resultierenden, hohen Auslastung von IT-Abteilungen. Gleichzeitig gilt es vermehrt, veraltete Infrastrukturen trotz knapper Budgets zu erneuern, um Mitarbeitenden ein modernes und mobiles Arbeiten zu ermöglichen. Mit „Arbeitsplatz as a Service“ bietet die Ratiodata eine Lösung: ein Lifecycle-Modell für Arbeitsplatzhardware.

Die PariSERVE – Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH entschied sich Mitte 2023 für das Hardware-Mietmodell Arbeitsplatz as a Service, um die Arbeitsplatzausstattung zu modernisieren und zu synchronisieren. Denn die IT-Landschaft des Unternehmens zeigte sich zu diesem Zeitpunkt noch heterogen: Arbeitsplätze wiesen unterschiedlichste Ausstattungen in Bezug auf Rechner und Monitore auf. Es kam eine bunte Mischung aus teils veralteten PCs, Client-Rechnern und Notebooks verschiedener Hersteller zum Einsatz.

Heute deckt PariSERVE sämtliche seiner rund 40 Arbeitsplätze mit Arbeitsplatz as a Service ab. Das Ergebnis: Alle Mitarbeitenden nutzen eine einheitliche Infrastruktur. Nur wenige Arbeitsplätze erfordern besondere technische Features. Zugunsten des hybriden Arbeitens entschied man sich für Notebooks, die an den Büroarbeitsplätzen mit zwei Monitoren verbunden werden können – von denen einer mit Kamera und integrierter Dockingstation ausgestattet ist.

„Mit der neuen Hardwareausstattung können wir virtuelle Meetings jetzt effektiv vom Arbeitsplatz aus abhalten, wofür wir früher unsere zwei Besprechungsräume nutzen mussten, die schnell hinsichtlich ihrer Kapazitäten an ihre Grenzen kamen. Damit können wir auch unsere remote-arbeitenden Kolleginnen und Kollegen dank leistungsfähiger Hardware optimal einbinden,“ sagt Sönke Feuerherm, Leiter Einkauf PariSERVE. „Dafür haben wir uns entschieden, allen Mitarbeitenden zusätzlich eine Dockingstation für das Homeoffice zur Verfügung zu stellen. So geht auch der Wechsel zwischen Homeoffice und Arbeitsplatz leicht vonstatten.“



ALLES AUS EINER HAND MIETEN STATT KAUFEN: ARBEITSPLATZ AS A SERVICE

Im Rahmen von Arbeitsplatz as a Service berät die Ratiodata ihre Kunden individuell und bedarfsorientiert bei der Zusammen-

stellung der passenden Hardware. Anschließend plant und koordiniert sie das Roll-out beim Kunden. Die Geräte werden vor der Auslieferung nach Kundenbedarf bereits vorinstalliert, sodass der Kunde das Gerät lediglich anschließen muss.

„Wir hatten von Anfang an eine enge Betreuung und konkrete Ansprechpersonen. Die Konfiguration der Hardware wurde zusammen mit der Softwareausstattung speziell auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet. Auch die Nachbestellung für neue Mitarbeitende geht schnell und unkompliziert. Die Mitarbeitenden brauchen nach der Lieferung nur noch den Stecker einzustecken und können direkt anfangen zu arbeiten,“ erklärt Sönke Feuerherm weiter.

Die monatliche Miete umfasst während der Laufzeit neben der Hardware auch verschiedene weitere Services. Im Falle eines Hardwaredefekts am Endgerät erhält der Kunde dank Swap-Service ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag, um teure Arbeitsausfälle zu verhindern. Am Ende der Laufzeit holt die Ratiodata die Geräte wieder ab und sorgt für eine zertifizierte Datenlöschung.

PARISERVE SCHÄTZT AUSFALLSICHERHEIT, SKALIERBARKEIT UND KOSTENSTRUKTUR

Dank der Betreuung und Bevorratung der IT-Hardware durch die Ratiodata kann PariSERVE auch im Falle von Neueinstellungen

Wir hatten von Anfang an eine enge Betreuung und konkrete Ansprechpersonen. Die Konfiguration der Hardware wurde zusammen mit der Softwareausstattung speziell auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet. Auch die Nachbestellung für neue Mitarbeitende geht schnell und unkompliziert und die Mitarbeitenden brauchen nach der Lieferung nur noch den Stecker einzustecken und können direkt anfangen zu arbeiten.

Sönke Feuerherm, Leiter Einkauf PariSERVE

kurzfristig und effizient reagieren. „Wenn neue Mitarbeitende bei uns beginnen, dann möchten wir schnell und in gleicher Qualität wie bei allen anderen Mitarbeitenden einen Arbeitsplatz neu ausstatten können. Durch die enge Zusammenarbeit mit der Ratiodata geht das jetzt,“ sagt Reno Steller, Leiter Vertrieb und stellvertretender Geschäftsführer PariSERVE.

Darüber hinaus profitiert PariSERVE von einer großen Planungssicherheit. Einerseits durch den Swap-Service im Falle eines Hardwaredefekts, andererseits hinsichtlich der Kostenstruktur. „Wir hatten durch das Mietmodell keine hohe Einmalinvestition, stattdessen haben wir kalkulierbare Kosten und wissen jeden Monat, welche Hardware-Investitionen auf uns zukommen. Dank Arbeitsplatz as a Service haben wir eine kontinuierlich gleiche, planbare und budgetierbare Kostenstruktur“, ergänzt Sönke Feuerherm.



Auch der Veralterung der Hardware seien selbstverständlich Grenzen gesetzt, nämlich über die Laufzeit des Vertrages. Im Anschluss an diese bestehe die Chance, die Hardware wieder durch dann aktuellere zu ersetzen, so Reno Steller weiter.

PARTNER FÜR DEN PARITÄTISCHEN WOHLFAHRTSVERBAND: RATIODATA UND PARISERVE

Als Dienstleister für den Paritätischen Wohlfahrtsverband und Einkaufsgemeinschaft hat sich PariSERVE nach der erfolgreichen Implementierung im eigenen Haus dazu entschieden, eine Partnerschaft mit der Ratiodata einzugehen.

Sönke Feuerherm sieht für die sozialen Einrichtungen des Verbands viele Mehrwerte: „Im Zuge unseres Dienstleistungsangebots haben wir mit der Ratiodata einen Rahmenvertrag geschlossen, von dem die sozialen Einrichtungen des Paritätischen profitieren können. Wir sehen einen großen Vorteil gerade für soziale Organisationen und Unternehmen mit veralteten IT-Infrastrukturen sowie kleinen internen IT-Abteilungen, die den Fachkräftemangel spüren. Durch unsere eigene Umstellung können wir besten Gewissens empfehlen, mit der Ratiodata zusammenzuarbeiten.“

„Ein wichtiger Faktor bei der Partnerwahl lag in der bundesweiten Abdeckung. Wir möchten das Produkt Arbeitsplatz as a

KONTAKT

Ratiodata SE
Gustav-Stresemann-Weg 29
48155 Münster
Tel. +49 251 20830-0
info@ratiodata.de
www.ratiodata.de

Service unter dem Dach unserer Einkaufsgemeinschaft für die Mitgliedsorganisationen anbieten. Dabei ist es wichtig, dass wir dies deutschlandweit tun können. Und dafür steht Ratiodata zur Verfügung. Dank des Outsourcings der Arbeitsplatzhardware an einen starken Partner wie die Ratiodata können sich soziale Einrichtungen auf ihre Kernkompetenzen wie beispielsweise die Betreuung von Pflegebedürftigen konzentrieren,“ schließt Reno Steller.

Mehr Informationen zu Arbeitsplatz as a Service: <https://www.ratiodata.de/pariserve-arbeitsplatz-as-a-service/>