ANWENDERBERICHT

Sparkasse Duisburg setzt auf Sicherheitslösungen der Ratiodata

Foyer-Überwachung in allen Geschäftsstellen im Einsatz

Sparkasse Duisburg

Die Geldinstitute in Deutschland sehen sich einer besonderen Gefährdung ausgesetzt: Der Sprengung von Geldautomaten. Die Sprengversuche von Geldautomaten in Deutschland waren im Jahr 2020 so hoch wie noch nie. Laut Bundeskriminalamt kam es zu mindestens 400 Sprengungen. In 160 Fällen konnten Täter an das Geld gelangen. Dies alarmierte auch die Ständige Konferenz der Innenminister und -senatoren in Deutschland (IMK). So warnte sie in einem Rundschreiben die Bankengruppen explizit vor der Gefahr und empfiehlt, den Einbau von Schutzsystemen zu forcieren.

RISIKOANALYSE IDENTIFIZIERT VERBESSERUNGSPOTENZIAL

Auch die Sparkasse Duisburg wurde bereits mit mehreren Sprengversuchen konfrontiert. Der Vorstand der Sparkasse entschloss sich daher, aktiv gegen die Bedrohungen vorzugehen. So bewertete das Geldinstitut alle seine Geschäftsstellen im Rahmen einer spezifischen Risikoanalyse. Dabei untersuchte ein Team, bestehend aus Angestellten der Sparkasse, Vertretern des Sparkassenverbandes sowie aus Mitarbeitern der Polizei, mögliche Schwachstellen in den Filialen.

FOYER-ÜBERWACHUNG FÜR MEHR SICHERHEIT

Im Anschluss an diese Analyse suchte die Sparkasse Duisburg dann nach Partnern, mit denen sie ihre Sicherheitsmaßnahmen weiter optimieren konnten. Die Ratiodata unterstützt das Geldinstitut mit einer Foyer-Überwachung. „Dabei binden wir die bestehenden Videosysteme der Sparkasse in unser zentrales Leitstellensystem ein, so dass in der Nacht bei verdächtigen Vorgängen eine Bildaufschaltung bei unserer angebundenen Notruf- und Serviceleitstelle erfolgt“, erklärt Sven Engels, Produktspezialist für Gebäudesicherheit bei der Ratiodata. Die Mitarbeiter können dann im Ernstfall Gegenmaßnahmen einleiten. „Wir sind in der Lage schnell und flexibel auf verschiedene Szenarien zu reagieren. So können wir bei verdächtigen Vorgängen unter anderem die Polizei oder den Wachdienst verständigen, eine Vernebelungsanlage ansteuern oder eine Sprachbox zur Ausgabe vordefinierter Ansagetexte aktivieren“, führt Sven Engels fort.

> Die Ratiodata hat uns mit ihren hohen Qualitäts- und Sicherheitsmaßstäben überzeugt. Nun sind wir in der Lage, auf die unterschiedlichsten Gefährdungslagen schnell und angemessen zu reagieren.
>
> Werner Langenberg, Leiter IT-Organisation, Sparkasse Duisburg

VERNEBELUNG SORGT FÜR ORIENTIERUNGSLOSIGKEIT

Eine besondere Komponente der durchgeführten Maßnahmen durch die Sparkasse Duisburg ist eine Vernebelung der Räumlichkeiten. Die Täter verlieren dabei die Orientierung, haben somit nur ein geringes Zeitfenster, um eine Sprengung durchzuführen und sollen so präventiv daran gehindert werden. Die Geldausgabeautomaten werden direkt mit der Vernebelungsanlage verbunden. Bei Gewalt gegen den Automaten wird der Nebel ausgelöst. Auch eine Fernauslösung durch den Leitstand bei Gefahr im Verzug ist möglich.

Sukzessive rüstete die Sparkasse Duisburg alle SB- und Geschäftsstellen mit dieser kombinierten Sicherheitslösung aus. Mittlerweile sind alle Stellen komplett ausgestattet „Wir konnten uns bei einem durchgeführten Test mit Vertretern des Vorstandes, den Feuerwehren, der Polizei und auch mit Vertretern der Ratiodata von dem erfolgreichen Einsatz überzeugen und sind sehr zufrieden", erklärt Werner Langenberg.

Die Ratiodata übernimmt im Rahmen der Zusammenarbeit die Betreuung des Leitstandsystems und Pflege des Regelsystems für die Foyer-Überwachung auf den Videosystemen in den Filialen der Sparkasse. Außerdem ist die Ratiodata die Schnittstelle zwischen der Sparkasse und der Notruf- und Serviceleitstelle.

Sven Engels ist überzeugt, dass die Ratiodata mit ihrem Leistungsportfolio für viele Banken einen echten Mehrwert bieten kann: „Mit unseren Lösungen im Bereich Video- und Sicherheitstechnik bieten wir ein umfassendes Gesamtkonzept für die Absicherung von Bankgeschäftsstellen gemäß den Anforderungen und Empfehlungen der Sachversicherer und Berufsgenossenschaften."

KONTAKT

Ratiodata SE
Gustav-Stresemann-Weg 29
48155 Münster
Tel. +49 251 20830-0
info@ratiodata.de
www.ratiodata.de