



ANWENDERBERICHT

Kreditakten im Digitalen Zeitalter

Wie die Sparkasse UnnaKamen mithilfe der Ratiodata ihre Akten elektronisch archiviert



 **Sparkasse
UnnaKamen**

In Deutschland steigt die Zahl der Fusionen von Banken. Um Synergien zu bündeln und Kunden bestmöglichen Service zu bieten, sind sie eine Antwort auf die gestiegenen Herausforderungen in der Finanzbranche. Bereits 2013 schlossen sich die Sparkassen Unna und Kamen zusammen. Zum 1. Januar 2017 folgte die Fusion der Sparkasse UnnaKamen mit der Sparkasse Fröndenberg. Im Zuge des Fusionsprozesses wurde eine Digitalisierung der Kreditakten ins Auge gefasst. Die Wahl fiel hier auf die Dienstleistungen der Ratiodata.

LÜCKENLOSE DOKUMENTATION FÜR MEHR TRANSPARENZ

Marco Bojda, technischer Projektleiter und Mitarbeiter IT & Organisation der Sparkasse UnnaKamen erläutert die Entscheidung: „Überzeugt haben uns neben der langjährigen Expertise der Ratiodata insbesondere die hohen Qualitäts- und Sicherheitsbestimmungen des Unternehmens.“ So erfüllt Ratiodata die Anforderungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Neben den Geheimhaltungsvorschriften und den Straf- und Ordnungswidrigkeitsvorschriften gelten vor allem die Regelungen zur Datenverarbeitung nichtöffentlicher und öffentlich-rechtlicher Wettbewerbsunternehmen des BDSG. Darüber hinaus identifizierten bereits im Vorfeld die Ratiodata und die Sparkasse zusammen wichtige Herausforderungen des Projektes: „Ein gemeinsamer Workshop sowie Aktensichtungstermine in Unna und Kamen haben uns sehr

gut auf das Projekt vorbereitet“, sagt Bojda. Zudem wurde in kontinuierlichen Servicemeetings transparent über den aktuellen Projektfortschritt berichtet.

3.150 Akten mit insgesamt 630.000 Blättern aus den Filialen Unna und Kamen wurden im Laufe des Projektes digitalisiert. Um diese Menge effektiv zu koordinieren, bedarf es eingespielter Prozesse und klarer Arbeitsteilungen. So wurden die Akten durch die Sparkasse zunächst registriert und verpackt. Währenddessen wurden die Akten zudem in der Ratiodata Avise registriert und mit den Stammdaten der Sparkasse vorerfasst. Diese Daten wurden zuvor aus einer Fachanwendung der Sparkasse exportiert und in die Ratiodata Web-Avise eingepflegt. Danach erfolgte der Transport durch die Ratiodata-Mitarbeiter zum Standort nach Münster. Dort wurden die Dokumententypen innerhalb der Kreditakte nach festgelegten Kriterien klassifiziert und die Daten für den Import in das Dokumenten-Management-System des „OSPlus“ der Finanz Informatik (FI) bereitgestellt. „Eine unserer großen Stärken ist unsere Flexibilität. Wir passen uns den Wünschen unserer Kunden an und entwickeln individuelle Lösungen“, betont Thomas Augst, Vertrieb Scan- & Dokumenten-Services Ratiodata. Um alle notwendigen Daten sicher an die Finanz Informatik zu übermitteln, nutzt die Ratiodata ein speziell von der FI zertifiziertes Übertragungstool der Firma Codecentric.

Eine unserer großen Stärken ist unsere Flexibilität.
Wir passen uns den Wünschen unserer Kunden
an und entwickeln individuelle Lösungen.

Thomas Augst, Vertrieb Scan- & Dokumenten-Services, Ratiodata Münster

HIGHTECH-SCANNER IM EINSATZ

„In unserem Scan- und Dokumentenbereich verfügen wir über vielseitig einsetzbare Dokumentenscanner. Darüber hinaus überzeugen unsere Scanner mit sehr hohen Verarbeitungsgeschwindigkeiten und exzellenter Scanqualität“, sagt Thomas Augst. Per Stichprobe wird die Bildqualität kontinuierlich kontrolliert. Dank einer Scangeschwindigkeit von bis zu 292 Seiten pro Minute in einer Auflösung von 300 dpi ermöglichen die eingesetzten Scanner eine Verarbeitung ohne Volumenbegrenzung. Darüber hinaus überzeugen die Geräte mit einem Dokumenteneinzug von 1.500 Blatt, einer Ultraschall-Doppeleinzugserkennung, einer leistungsstarken Papierzufuhr für alle Belegarten und mit intelligenten Ausgabekapazitäten.

Nach Abschluss der Digitalisierung erhält die Sparkasse UnnaKamen all diejenigen Originalbelege wieder zurück, die sie wünschen. Hierzu wurden vorab in einem Workshop seitens der Sparkasse alle Dokumente definiert, die als Resteakte wieder zurückgesendet werden sollen. Nach einer Zwischenlagerung und der erfolgten Freigabe durch die Sparkassen vernichten Mitarbeiter der Ratiodata die digitalisierten Belege.

KONTAKT

Ratiodata SE
Gustav-Stresemann-Weg 29
48155 Münster
Tel. +49 251 20830-0
info@ratiodata.de
www.ratiodata.de