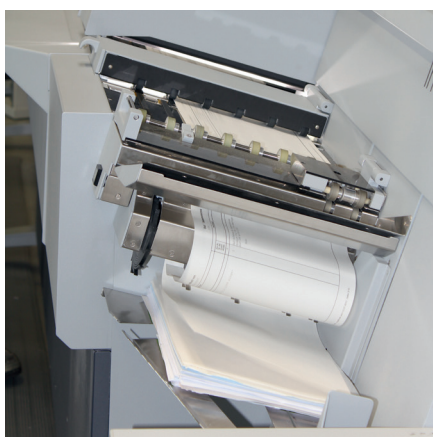


# ANWENDERBERICHT

## Erfolgreiches Digitalisierungsprojekt

von Bestandsakten für die  
Volksbank Stuttgart eG



**In nur zwölf Monaten digitalisiert die Ratiodata planmäßig 36.000 Akten mit über 7 Millionen Belege für die Volksbank Stuttgart eG.**

Tagesbelege scannt die Volksbank Stuttgart eG schon seit Jahren. Als zukunftsorientierte Bank hat sie sich aus mehreren Gründen dazu entschieden, auch ihre Bestandsakten komplett zu digitalisieren: „Wir wollten eine zentrale und einheitliche Ablage-Systematik schaffen, mit der alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren 70 Filialen standortübergreifend auf alle Unterlagen zeitgleich zugreifen können“, erklärt Frank Horchelhahn, Prokurist und Bereichsleiter der Volksbank Stuttgart eG. „Auch der schnelle und unmittelbare Zugriff auf die Kreditakten durch Berater, Sachbearbeiter und gegebenenfalls durch Dritte wie Kompetenzträger oder Revisoren war uns wichtig. Der Aspekt der Nachhaltigkeit stand bei uns ebenfalls im Fokus, da wir durch die Digitalisierung von Bestandsakten Ausdrücke vermeiden und Papier einsparen können.“

### **VOLKSBANK STUTTGART EG ENTSCHIED SICH FÜR DIENSTLEISTUNGEN DER RATIODATA**

Das Systemhaus Ratiodata erhielt von der Volksbank Stuttgart eG den Auftrag, die Unterlagen aus dem Archivbestand der Kreditunterlagen zu digitalisieren, mit dem Ziel, die Bestandsakten in das Archivsystem

agree21FCMS der Atruvia einzupflegen. „Wir stellten hohe Ansprüche an den Scan-Dienstleister; Größe und Bekanntheitsgrad waren für unsere Entscheidung maßgeblich. Darüber hinaus legten wir Wert auf die Einbindung in die Genossenschaftsfamilie und die Datenkonformität mit agree21. Die Ratiodata konnte uns in allen Punkten überzeugen“, erläutert Frank Horchelhahn.

Bei ihren Dienstleistungen bewegt sich die Ratiodata stets nah an ihren Kunden. Die Intention: Zufriedenheit durch Transparenz, Kommunikation und Nähe. Die fachliche Expertise der Ratiodata unterstreichen die über 520 erfolgreich durchgeführten Digitalisierungsprojekte für Banken. „Aufgrund der Vielzahl und Vielfalt der durchgeführten Projekte wissen wir genau, worauf bei Digitalisierungen zu achten ist“, sagt Norberto Tünkler, Leiter des Ratiodata-Produktionsstandorts des Scan- & Dokumenten-Services in Münster. „Neben der fachlichen Qualifikation des Scan-Personals und der schnellen Umsetzung haben die Sicherheit und Einhaltung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen bei uns oberste Priorität.“

Wir stellten hohe Ansprüche an den Scan-Dienstleister; Größe und Bekanntheitsgrad waren für unsere Entscheidung maßgeblich. Darüber hinaus legten wir Wert auf die Einbindung in die Genossenschaftsfamilie und die Datenkonformität mit agree21. Die Ratiodata konnte uns in allen Punkten überzeugen.

Frank Horchelhahn, Prokurist und Bereichsleiter  
der Volksbank Stuttgart eG

## 7 MILLIONEN BELEGE WERDEN IN NUR 12 MONATEN GESCANNT

In nur zwölf Monaten scannte die Ratiodata planmäßig 36.000 Akten mit über 7 Millionen Belegen für die Volksbank Stuttgart eG. Das Team der Ratiodata übernahm das Ausbuchen der Akten aus dem bankinternen FIND-System sowie das Ausräumen und Verpacken. Die Registrierung und die hundertprozentige Nachverfolgung der physischen Akten erfolgten über die webbasierte Software „Ratiodata Web-Avise“. Per Kurier wurden die Akten ein- bis zweimal pro Woche zum Scancenter transportiert. Nach dem Transport und dem Wareneingang bei der Ratiodata erfolgte eine Überprüfung der angelieferten Akten mit den im System hinterlegten Daten. Anschließend wurden die Dokumente von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufbereitet, bevor sie mit speziellen Hochleistungsscannern digitalisiert und in das Archivsystem agree21FCMS der Atruvia AG eingepflegt wurden. „Wir verfügen über vielseitig einsetzbare Dokumentenscanner mit sehr hohen Verarbeitungsgeschwindigkeiten und exzellenter Scanqualität“, erklärt Norberto Tünkler.

Restakten mit sensiblem Inhalt wie beispielsweise notarielle Unterlagen wurden nach der Digitalisierung bei der Ratiodata wieder zur Bank zurück transportiert und in das bankinterne FIND-System für die langfristige Einlagerung wieder eingebucht.

## PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT DURCH TRANSPARENZ UND NÄHE

In regelmäßig durchgeführten Meetings wurde der Projektstatus zwischen der Volksbank Stuttgart eG und der Ratiodata kommuniziert. „Durch regelmäßige Statusberichte wurden wir stets transparent über den Projektverlauf und die Kosten informiert. Wenn Probleme aufkamen, wurden diese persönlich und technisch schnell gelöst“, berichtet Frank Horchelhahn. „Wir haben uns zu jedem Zeitpunkt sehr gut betreut gefühlt. Die Zusammenarbeit war verlässlich mit bestem Service und Termintreue.“

Lange Suchzeiten in Archiven gehören bei der Volksbank Stuttgart eG nun der Vergangenheit an. Das Digitalisierungsprojekt ist gelungen.

## KONTAKT

Ratiodata SE  
Gustav-Stresemann-Weg 29  
48155 Münster  
Tel. +49 251 20830-0  
info@ratiodata.de  
www.ratiodata.de