



ANWENDERBERICHT

Erfolgreiches Pilotprojekt

VR Bank Weimar setzt
auf Scan4agree21



Schnell, unkompliziert und kostensparend: Die Scan4agree21-Lösung der Ratiodata hat bei der VR Bank Weimar viele Fans. Im Rahmen eines Pilotprojekts nutzt die Bank in Thüringen die Scan-App für Multifunktionsgeräte und ist von den Vorteilen der Lösung überzeugt.

VERBESSERTE DURCHLAUFGESCHWINDIGKEIT

Die App eignet sich insbesondere für eine dezentrale Infrastruktur, wie sie bei Banken häufig vorkommt. Durch die zunehmenden Fusionen im Bankenbereich vergrößert sich das Einzugsgebiet der Geldinstitute. Steigende Kurierfahrten erhöhen somit auch den Kostendruck. Vor der Einführung der App holte ein Kurierfahrer die Zahlungs-

belege in allen Bankfilialen ab, um diese taggleich zu bearbeiten wie es die SEPA Zahlungsverkehr Ausführungsfristen vorgeben. „Durch die Scan4agree21-Lösung erzielen wir nun eine deutlich verbesserte Durchlaufgeschwindigkeit und konnten die Kurierfahrten gegenüber der Vergangenheit um die Hälfte reduzieren“, erklärt Michael März.

REVISIONSSICHERE ENDE-ZU-ENDE-ZERTIFIZIERUNG

Die App ermöglicht auf den jeweiligen Geräten ein schnelles, unkompliziertes Scannen in den Filialen und eine unmittelbare Weiterverarbeitung. „Wir profitieren hier vor allem von der intuitiven Benutzeroberfläche der Software. Unsere Mitarbeiter sind so in der Lage, die Zahlungsbelege ohne besondere Vorkenntnisse zu scannen“, sagt März. Ein weiterer Vorteil sei die Ende-zu-Ende-Zertifizierung und Protokollierung mit Vollständigkeitskontrolle, die eine reversionssichere Anwendung bei den Banken ermöglicht.

Dank einer Vollintegration in andere Prozesse leitet die Software die Belege an den entsprechenden Zahlungsverkehrsdienstleister, das Kernbankensystem oder andere Systeme weiter. Die Kurierfahrer übernehmen somit nur noch die Abholung und Entsorgung der gescannten Belege im Rahmen der gesetzlichen Fristen.

KONTAKT

Ratiodata SE
Gustav-Stresemann-Weg 29
48155 Münster
Tel. +49 251 20830-0
info@ratiodata.de
www.ratiodata.de

Neben der problemlosen Integration der bankinternen Zugangskontrolle in die App, ist Michael März vor allem von der Betreuung seitens der Ratiodata angetan: „Normalerweise gibt es in Pilotprojekten ja häufiger Phasen, in denen es nicht wirklich glatt läuft. Wir sind mit der Zusammenarbeit mit der Ratiodata jedoch außerordentlich zufrieden. Wir haben einen Ansprechpartner, der immer für uns erreichbar ist, das Handling der App ist sehr einfach und die Software funktioniert hervorragend.“ Für den Bereichsleiter Unternehmensservice ist somit klar, dass das Pilotprojekt erfolgreich verlaufen ist. Für ihn hat die Zukunft dank Scan4agree21 bereits begonnen.