



Smartstain

Benutzerhandbuch

KEBA R6Se



INDEX

INDEX	1
DISCLAIMER	2
Dieses Benutzerhandbuch enthält die Standardanweisungen für den Betrieb des Systems unter normalen Bedingungen sowie die Fehlerbehebungsverfahren im Falle eines technischen Fehlers des Systems.....	2
Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen ergänzen die Anweisungen, die das System über das Smartdoor-Display ausgibt - der Benutzer muss immer die Anweisungen auf dem Bildschirm beachten und befolgen.....	2
Im Falle eines verdächtigen Systemverhaltens oder eines technischen Problems, das nicht in dieser Bedienungsanleitung aufgeführt ist, darf das System nicht in Betrieb genommen werden, und die Situation muss sofort gemeldet werden.....	2
COMPATIBLE HARDWARE / FIRMWARE	2
GLOSSARY	2
SMARTSTAIN SYSTEM ÜBERBLICK	3
VEREINFACHTE UND DETAILLIERTE SMARTDOOR-BILDSCHIRMMODI	3
SYSTEM Bedienungsanweisung	4
OPENING THE ATM SAFE AND DISARM THE SYSTEM	4
REMOVING AND REPLENISHING CASSETTES	4
ATM CASSETTES RELOADING AND FINAL SYSTEM CHECK	5
CLOSING ATM SAFE AND SYSTEM ARM CHECK	5
FEHLERBEHEBUNG	6
FEHLERCODES ATM ANNOUCER	6
IM FALLE EINER SYSTEMAUSLÖSUNG	7
WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE	7
IM UNWAHRSCHEINLICHEN FALL EINES VERSEHENTLICHEN KONTAKTS MIT TINTE	7

DISCLAIMER

Dieses Benutzerhandbuch enthält die Standardanweisungen für den Betrieb des Systems unter normalen Bedingungen sowie die Fehlerbehebungsverfahren im Falle eines technischen Fehlers des Systems.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen ergänzen die Anweisungen, die das System über das Smartdoor-Display ausgibt - der Benutzer muss immer die Anweisungen auf dem Bildschirm beachten und befolgen.

Im Falle eines verdächtigen Systemverhaltens oder eines technischen Problems, das nicht in dieser Bedienungsanleitung aufgeführt ist, darf das System nicht in Betrieb genommen werden, und die Situation muss sofort gemeldet werden.

COMPATIBLE HARDWARE / FIRMWARE

Dieses Dokument gilt nur für KEBA KePlus R6SE SB Geräte mit HCM im Static Mode.

GLOSSARY

IBNS	Intelligent Banknote Neutralization System – Eine Sicherheitsvorrichtung die Banknoten mit Sicherheitstinte einfärben kann und diese somit als gestohlen kennzeichnet, im Fall, wenn ein Angriff auf das System erkannt wird.
ARM	System ist scharfgeschaltet
DISARM	System ist unscharfgeschaltet
SMARTDOOR	Die patentierte Sicherheitstür, die in der feerica Smartstain IBNS-Lösung verwendet wird, bietet eine Zugangskontrolle zu den Kassetten je nach Betriebsmodus des Systems, um die Sicherheit des Bedieners zu gewährleisten und mögliche Bedienungsfehler zu vermeiden.
FALSE POSITIVES	Bezieht sich auf Vorfälle, bei denen die Tinte aktiviert wird, ohne dass ein echter Angriff vorliegt. Wird in der Regel mit menschlichen Bedienungsfehlern oder technischem Versagen in Verbindung gebracht.
NEUTRALIZATION	Farbauslösung wurde durch das System ausgelöst

SMARTSTAIN SYSTEM ÜBERBLICK

feerica Smartstain ist ein Sicherheitssystem, das einen Geldautomaten schützen kann, indem es in der Lage ist, alle darin befindlichen Banknoten im Falle eines physischen Angriffs zu neutralisieren und diese mit einer nicht reversiblen Sicherheitstinte zu markieren, die diese somit unbrauchbar macht. Der Tatanreiz für kriminelle Aktivitäten wird genommen.


Ein mit der feerica Smartstain-Technologie geschützter Geldautomat ist leicht an seiner Smartdoor zu erkennen - einer patentierten Vorrichtung, die den Zugang zu den Geldautomatenkassetten sperrt und den Zugang nur dann physisch gewährt, wenn das System vollständig entsperrt (DISARM) ist.

Darüber hinaus bietet die Smartdoor auf dem integrierten Bildschirm Bedienungsanweisungen und relevante technische Informationen, um die Benutzer während des Befüllvorgangs zu unterstützen und eine einfache und intuitive Bedienung des Systems zu ermöglichen.

Die Smartdoor-Informationen auf dem Bildschirm werden durch den sogenannten Announcers (Statusanzeige) ergänzt, der sich im oberen Bereich des SB-Gerätes befindet und eine einfache Statusüberprüfung ermöglicht, während die Tür des Tresores geschlossen ist.

SMARTDOOR OVERVIEW

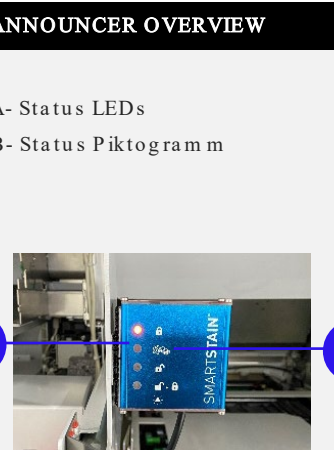
- 1- LCD Touch Display
- 2- Smartdoor elektr. Sicherheitsschloss
- 3- Smartdoor Handle
- 4- Bildschirm Hinweise
- 5- Aktueller Modus
- 6- System Status-/ Fehler Code
- 7- Kassetten Status
- 8- Kassetten Status-/ Fehler Code
- 9- System Datum / Uhrzeit
- 10- Verbindungssignal
- 11- Kassetten Seriennum mer



SMARTDOOR

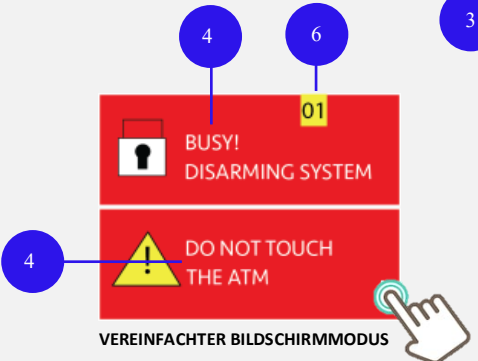
ANNOUNCER OVERVIEW

A- Status LEDs
B- Status Piktogramm



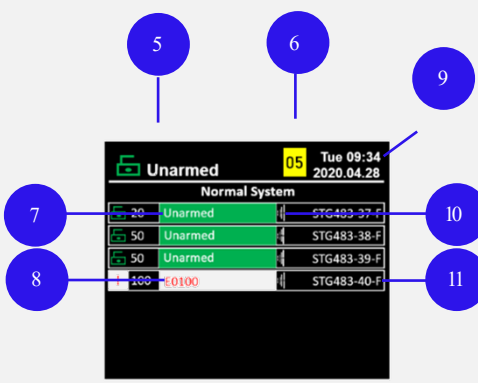
ANNOUNCER

VEREINFACHTER BILDSCHIRMMODUS



VEREINFACHTER BILDSCHIRMMODUS

DETAILLIERTER BILDSCHIRMMODUS



DETAILLIERTER BILDSCHIRMMODUS

VEREINFACHTE UND DETAILLIERTE SMARTDOOR-BILDSCHIRMMODI

Standardmäßig wird ein vereinfachter Bildschirm mit dem Systemstatus und den wichtigsten Benutzeranweisungen und Warnungen angezeigt.

Die Benutzer müssen während des Betriebs des Systems stets die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen, die vom System bereitgestellt werden.

Der Benutzer kann jederzeit den detaillierten Bildschirmmodus aktivieren, um zusätzliche Informationen abzurufen, unabhängig vom Systemstatus und der Betriebsart.

Um den detaillierten Bildschirmmodus aufzurufen, drücken Sie dreimal auf die rechte untere Ecke des Smartdoor-Bildschirms.

Der detaillierte Bildschirmmodus liefert detaillierte Informationen über die in das System geladenen Kassetten, incl. Seriennummer, aktueller Betriebsmodus, Verbindungssignal und Kassettenfehlercode.

Die Verfahren für solche Fälle sind in den Abschnitten zur Fehlersuche in dieser Bedienungsanleitung beschrieben.

SYSTEM Bedieneranweisung

OPENING THE ATM SAFE AND DISARM THE SYSTEM



1 – Öffnen des Tresors

Öffnen Sie wie gewohnt die Tresortür
Nach ordnungsgemäßer Öffnung erfolgt automatisch der Prozess zur UNSCHARF (DISARM) Schaltung

2 – Warten auf UNSCHARF (DISARM)

Während des UNSCHARF Prozesses ist die Smartdoor gesperrt, um Fehlbedienungen zu vermeiden.
Sowie das System Unscharf geschaltet ist wird die Tür entriegelt und die Displayfarbe wechselt zu **GRÜN**.

3 – Smartdoor öffnen

Wenn die Anzeige **GRÜN** und der Text “DISARMED” erscheint, kann die Smartdoor geöffnet werden. Öffnen Sie die Tür wie gewohnt mit dem dafür vorgesehenen Hebel.

REMOVING AND REPLENISHING CASSETTES



4 – Kassetten entnehmen

Die Kassetten können gefahrlos entnommen werden

5 – Banknoten nachfüllen bzw. entleeren

Banknoten können wie gewohnt entnommen oder hinzugefügt werden

6 – Kassette schließen

Beim Schließen des Kassettendeckels führt das System eine kurze Selbstdiagnose durch und bestätigt mit 3 Pieptönen, dass die Kassette betriebsbereit und einsatzfähig ist.

ATM CASSETTES RELOADING AND FINAL SYSTEM CHECK



7 – Kassetten einsetzen

Setzen Sie die Kassetten wieder ein

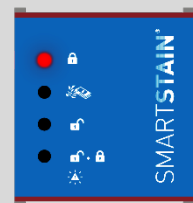
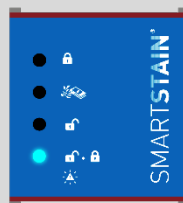
8 – Smartdoor schließen

Schließen Sie die Smartdoor bis das Schloss einrastet. Das System startet nun eine automatische Kassettenerkennung.

9 – System Check

Warten Sie, bis alle Kassetten aufgelistet sind, und stellen Sie sicher, dass das System keinen Fehler meldet. Im Fehlerfall erscheint ein gelbes Quadrat mit einem Fehlercode. In dem Fall lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlerbehebung.

CLOSING ATM SAFE AND SYSTEM ARM CHECK



10 – Tresor schließen

Schließen Sie wie gewohnt den Tresor

11 – Announcer Status

Sowie die Tresortür verschlossen ist startet der Scharfschaltprozess. Achten Sie bitte auf die Statusanzeige des Announcers

12 – System ARM

Ist das System im Zustand Scharf (Armed) leuchtet die LED des Announcers rot

Im Fehlerfall (blaue LED blinkt), lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlerbehebung

FEHLERBEHEBUNG

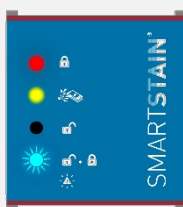
Im Fehlerfall erscheint auf dem Display der Smartdoor ein gelbes Quadrat mit einem Fehlercode

01

ERROR CODE	BESCHREIBUNG	FEHLERBEHEBUNG
01	Einer oder mehrere defekte Eingänge – Kurzschluss.	Techniker erforderlich.
02	Einer oder mehrere defekte Eingänge – offene Leitung.	Techniker erforderlich.
03	Smartdoor wird als offen gemeldet, nachdem der Tresor verschlossen wurde.	Stellen Sie sicher, dass die Smartdoor verschlossen ist
04	Das System kann nicht die erwartete Anzahl an Färbekassetten.	Wenn absichtlich eine geringere Anzahl von Kassetten verwendet wird, kann dieser Fehler ignoriert werden. Ist dies nicht der Fall, öffnen und schließen Sie die Smartdoor und wiederholen Sie die Kassettenerkennungsroutine. Wenn das Problem weiterhin besteht, muss das System von einem Techniker überprüft werden.
05	Mindestens eine Kassette meldet einen Fehler.	Techniker erforderlich.
06	Mindestens eine Kassette meldet undefinierten Zustand.	Techniker erforderlich.
07	Mind. eine Bedingung für eine Farbauslösung ist erfüllt.	Techniker erforderlich.
08	Strom ausfall. Das System wird derzeit von den internen Pufferbatterien gespeist.	Stellen Sie sicher, dass das feerica Smartstain System an die Stromversorgung angeschlossen ist. Wenn Sie nicht weiterkommen, ist ein Techniker erforderlich.
09	Das System hat eine illegale oder verdächtige Öffnung der Tresortür festgestellt.	Schließen und verriegeln Sie die Tresortür und wiederholen Sie den Öffnungsvorgang. Wenn das Problem weiterhin besteht, muss das System von einem Techniker überprüft werden.
0B	Smartdoor wurde versucht zu öffnen, obwohl das System noch nicht UNSCHARF (UNARMED) war.	Fehler wird beim nächsten Öffnungsprozess zurückgesetzt

FEHLERCODES ATM ANNOUCER

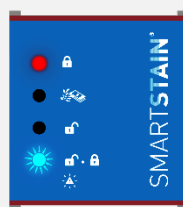
ERROR REPORTING IN ATM ANNOUCER UNIT



Rot, Gelb, blinkendes **Blau**

Mindestens eine Kassette hat ausgelöst

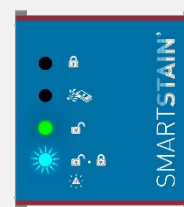
Bitte rufen Sie den Kundenservice



Rot, blinkendes **Blau**

System ist Scharfgeschaltet, jedoch sind Fehler aufgetreten

Öffnen Sie den Tresor und überprüfen den Fehlercode auf dem Display der Smartdoor



Grün, blinkendes **Blau**

System ist Unscharfgeschaltet, jedoch sind Fehler aufgetreten

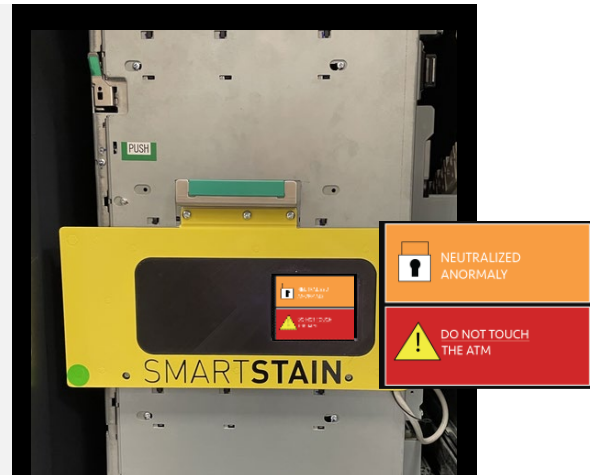
Überprüfen Sie den Fehlercode auf dem Display der Smartdoor

IM FALLE EINER SYSTEMAUSLÖSUNG

Im unwahrscheinlichen Falle einer Tintenauslösung versuchen Sie bitte nicht, Zugang zur ausgelösten Kassette zu erhalten und melden Sie den Vorfall sofort.

Die Entnahme und Handhabung ausgelöster Kassetten ist feerica autorisiertem Service Technikern vorbehalten, die mit der geeigneten persönlichen Schutzausrüstung und den erforderlichen technischen Werkzeugen zum Entriegeln der Smartdoor ausgestattet sind.

Darüber hinaus erfordert jeder Auslösevorfall eine detaillierte Analyse durch den feerica autorisierten Service und durch die Polizeibehörden.



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Das feerica Smartstain-System wurde entwickelt, um während des gesamten Betriebszyklus ein Höchstmaß an Sicherheit zu bieten und nicht nur unerwünschte Tintenaktivierungen des Systems zu verhindern, sondern auch den Kontakt des Bedieners mit der Farbe durch effektive Zugangskontrollmechanismen innerhalb des Systems zu verhindern.

IM UNWAHRSCHEINLICHEN FALL EINES VERSEHENTLICHEN KONTAKTS MIT TINTE

<p>HAUT KONTAKT</p>	<p>Verunreinigte Haut mit viel Wasser spülen. Ziehen Sie kontaminierte Kleidung und Schuhe aus. Waschen Sie kontaminierte Kleidung gründlich mit Wasser, bevor Sie sie ausziehen, oder tragen Sie Handschuhe. Spülen Sie mindestens 10 Minuten weiter. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zur Tintensicherheit. Weitere Informationen erhalten Sie auch über die Notrufnummer des Tintenherstellers.</p>
<p>AUGEN KONTAKT</p>	<p>Falls Tinte in die Augen gekommen ist, spülen Sie die Augen sofort mit viel Wasser und heben Sie gelegentlich die oberen und unteren Augenlider an. Suchen Sie nach Kontaktlinsen und entfernen Sie sie. Spülen Sie mindestens 10 Minuten weiter. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zur Tintensicherheit. Weitere Informationen erhalten Sie auch über die Notrufnummer des Tintenherstellers.</p>
<p>EINATMEN</p>	<p>Obwohl das System bei der Aktivierung keine relevanten Dämpfe erzeugt und die Tintendämpfe ungefährlich sind, wird immer empfohlen, den beengten Raum nach einer Systemauslösung ausreichend zu belüften. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zur Tintensicherheit. Weitere Informationen erhalten Sie auch über die Notrufnummer des Tintenherstellers.</p>
<p>EINNAHME</p>	<p>Suchen Sie sofort einen Arzt auf. Rufen Sie ein Giftinformationszentrum oder einen Arzt an. Mund mit Wasser auswaschen. Entfernen Sie Prothesen, falls vorhanden. Erbrechen darf nicht herbeigeführt werden, es sei denn, Sie werden vom medizinischen Personal dazu aufgefordert. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zur Tintensicherheit. Weitere Informationen erhalten Sie auch über die Notrufnummer des Tintenherstellers.</p>
	<p>Customer Care Center der Ratiodata SE +49 69 38076-3790</p>