



# HELPMEAPP

Intuitives Tickethandling für Ihre MitarbeiterInnen per App

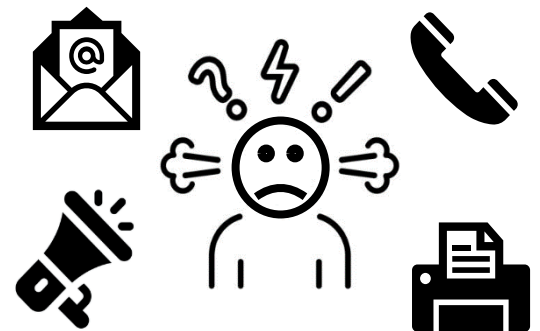
Stand: Februar 2024



Sie suchen einen smarten Weg eine Störung per Ticket zu melden? Sie möchten immer auf dem Laufenden gehalten werden?

## Die Ausgangssituation

Hardware- oder Software-Probleme treffen jeden – und sie stören massiv den Arbeitsalltag und mindern die Produktivität. Viele verschiedene Kommunikationskanäle in den IT-Service machen eine Störungsmeldung unübersichtlich. Statusinfos an den Melder funktionieren oft nicht zuverlässig. Man fragt sich: „Wird an meinem Ticket überhaupt gearbeitet?“ Der User verliert möglicherweise die Übersicht über seine per E-Mail oder Telefon gemeldeten Tickets

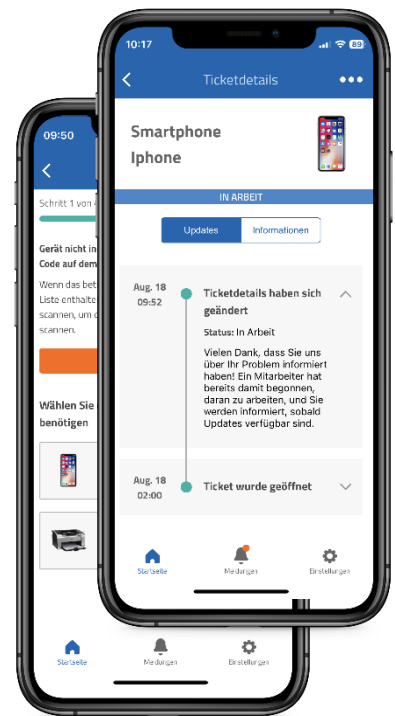


## Unsere Lösung

Die HelpMeApp bietet Ihnen die Möglichkeit, mit wenigen Klicks ein Ticket zu eröffnen. Ob Sie eine Hardware-Störung oder ein anderes Problem melden möchten, entscheiden Sie! Besonders einfach und intuitiv ist der Scan per Smartphone-Kamera des Inventar-Aufklebers des betroffenen Gerätes. Details zur Störung melden Sie per Foto-Upload oder per Sprachnachricht. Die Mitarbeiter bleiben per Push-Benachrichtigung immer „up do date“. Die HelpMeApp arbeitet als User-Interface zu einem ITSM-Tool.

## Ihre Vorteile

- ✓ Einfaches und intuitives Melden einer Störung per App
- ✓ Geräte-Scan des Barcodes: Vertippen der Seriennummer ausgeschlossen
- ✓ Sie bleiben immer auf dem Laufenden und können jederzeit Infos nachreichen oder den Status Ihrer Störung checken
- ✓ Schnell implementiert – unsere Experten begleiten Sie bei jedem Schritt
- ✓ Wir branden das Framework der App mit Ihrem Logo sowie Firmendesign



Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.