



# IT-MANAGEMENT



Rundum-Service von der System-Überwachung  
über die Support-Hotline  
bis zur Administration



Stand: Februar 2024



Das Ratiodata IT-Management umfasst den vollständigen Betrieb Ihrer IT-Systeme und stellt die konstante Verfügbarkeit für die Anwender ganzjährig sicher. Per Remote-Betreuung stehen Ihnen unsere MitarbeiterInnen täglich von 07:30 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Dabei übernehmen sie vielfältige Aufgaben: Von der System-Überwachung über Software-Aktualisierungen, einer direkten Mitarbeiter-Hotline mit Entstörung auf Software-Ebene bis hin zur System-Administration mit vollständigem Benutzerrechte-Management.

## Unsere Leistungen

- ✓ Sicherstellung der Verfügbarkeit von Systemen, Anwendungen und Infrastrukturen
- ✓ Systemadministration und Rechteverwaltung auf Netz- und Anwendungsebene
- ✓ Erfassung von Kompetenzaufträgen in agree21 (Freigabe durch die Bank)
- ✓ Übernahme individueller bzw. manueller Prüfhandlungen zur Erfüllung von Auflagen der Revision

## Ihre Vorteile:

- ✓ Ganzjährige Verfügbarkeit von 07:30 - 18:00 Uhr
- ✓ Sicherstellung der Verfügbarkeit und Aktualität der Systeme und Anwendungen für alle Bankmitarbeiter
- ✓ Direkte Problemlösung durch hoch qualifizierte Mitarbeiter in mehr als 80 % der Fälle
- ✓ Effizienzsteigerung und Mitarbeiterzufriedenheit durch hohe Lösungskompetenz und Verfügbarkeit
- ✓ Know-how und Best-Practices eines Multimandanten-Dienstleisters

Preis je Arbeitsplatz und Monat	Basis-Service	Comfort-Service (inklusive Basis-Service)	Comfort-Service mit agree21Kompetenz- Administration (inklusive Basis-Service)
bis 50 Arbeitsplätze	15,75 Euro	27,30 Euro	29,40 Euro
51 bis 150 Arbeitsplätze	14,70 Euro	25,20 Euro	27,30 Euro
151 bis 300 Arbeitsplätze	13,65 Euro	22,58 Euro	24,58 Euro
ab 301 Arbeitsplätze	11,03 Euro	19,95 Euro	22,05 Euro

- Der monatliche Gesamtpreis und die Preisstaffel richten sich dynamisch nach der Anzahl der im jeweiligen Abrechnungsmonat betriebenen Arbeitsplätze in der Cloud-Plattform.
- Nach Aufwand abgerechnete Leistungen werden mit einem Stundensatz i. H. v. 132,- Euro abgerechnet.
- Die Preise gelten je Arbeitsplatz und Monat zzgl. USt.

Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.