



# SB-MANAGEMENT



## Dienstleistungskonzept zum Betrieb der SB-Geräte



Stand: Februar 2024



Das SB-Management beinhaltet die Überwachung der SB-Geräte Ihrer Bank und bildet eine prozessuale Brücke zu unseren weiteren Dienstleistungen SB-Service und Cash-Management. Im Fokus der Leistungserweiterungen gegenüber der Standard-SB-Überwachung steht die Steigerung der Verfügbarkeit der Geräte und die vollständige Übertragung der Verantwortung des SB-Betriebs an die Ratiodata.



### Ihre Vorteile:

- ✓ Auslagerung aller zum Betrieb der SB-Geräte notwendigen Aufgaben
- ✓ Kostensenkung durch effiziente WTU-Steuerung (Reduktion der Bedienerprüfungen)
- ✓ Erhöhung der Verfügbarkeit durch präventive Diagnostik und kurze Reaktionszeiten
- ✓ Steuerung der Komplettwechsel bei Retracts im Cash-Management
- ✓ Hotline in allen Fragen zu agree21SB oder Local Service
- ✓ Ticketmanagement und Lösungsverantwortung bei Ratiodata – auch gegenüber Atruvia
- ✓ Maximale Entlastung der Bankmitarbeiter
- ✓ Lückenlose Prozesse und abgestimmte Schnittstellen

Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.