



SB-MANAGEMENT



Proaktive Überwachung von SB-Geräten



Stand: Februar 2024



Im Rahmen der SB-Überwachung „SB-Management“ übernehmen wir für Sie die Überwachung der Funktionsbereitschaft Ihrer SB-Geräte. Dadurch erhöhen wir die Verfügbarkeit der angebotenen Geschäftsvorfälle für Ihre Kunden. In bis zu 37 % der Störungen erreicht das Team der Ratiodata werktags von 6-21 Uhr, samstags von 8-20 Uhr sowie sonn- und feiertags von 9-18 Uhr durch die Umsetzung erster Maßnahmen die Wiederherstellung des gestörten Geschäftsvorfalles. Ist der Eingriff erfolglos, werden weitere Ansprechpartner (z. B. Filialmitarbeiter oder Werttransporteure) informiert und bei technischen Defekten auch ein Technikereinsatz initiiert.

Unsere Leistungen:

- ✓ Überwachung Ihrer SB-Geräte
- ✓ Sicherstellung der Funktionsbereitschaft im 1st Level Support
- ✓ Bearbeitung von Retracts und kritischen Transaktionen
- ✓ Information Ihrer Filialmitarbeiter und Wertdienstleister, auch über Schwellwertmeldungen
- ✓ Eröffnung von SB-Service-Tickets im Defektfall

Ihre Vorteile:

- ✓ Schnelle Reaktionszeiten bei Fehlern
- ✓ Erhöhung der Verfügbarkeit Ihrer SB-Geräte
- ✓ Reduktion der internen Bearbeitungsaufwände
- ✓ Qualifizierte Entstörungshinweise für die Bediener
- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit

	SB-Management <small>(alle Geräte der Bank im Service)</small>	
Servicezeit	Montag – Freitag	06:00 – 21:00 Uhr
	Samstag	08:00 – 20:00 Uhr
	Sonntag	09:00 – 18:00 Uhr
Servicelevel	Erste Maßnahme:	30 Minuten
	Meldung eines Ausfalls oder einer	
	Aufhebung einer kritischen Transaktion:	60 Minuten
Preismodell (je Transaktion)	Einzahlung	4,300 Cent
	Auszahlung	0,344 Cent
	Auszug	0,129 Cent
	Beleg-Scan	1,075 Cent
Aufschaltungskosten (einmalig je Bank)	16,13 Euro je Gerät	

Preise zzgl. USt. Abrechnung monatlich auf Basis der Transaktionsdaten des Vormonats.

Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.