



# VIDEO CONSULT MIT VIDEOBERATUNGSLOUNGE



FALLABSCHLIESSENDE VIDEOBERATUNG |  
NICHT VOR ORT – UND TROTZDEM PERSÖNLICH



Stand: November 2023

RATIODATA 

Mit dem Video Consult können Sie Ihren Kunden eine fallabschließende Videoberatung unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Filialen anbieten. Das moderne Beratungsterminal ist eine Kombination aus einer Videokonferenz-Lösung, einer etablierten Digital Signage-Lösung, einem Touch-Display, einer Dokumentenkamera sowie einem PenPad. Über die Dokumentenkamera können sich Ihre Kunden mit dem Ausweis identifizieren und per PenPad eine Unterschrift leisten.

## Die wichtigsten Features:

- ✓ Vollständige Integration in das Bankennetz von Atruvia AG
- ✓ Deutsches Rechenzentrum nach höchstem Sicherheitsstandard | TSI-Level 4
- ✓ Videokonferenz in Full-HD Bild- und Audioqualität
- ✓ Lippensynchrone Bild- und Tonübertragung
- ✓ Digital Signage-Funktion | Steuerung über den Bankarbeitsplatz
- ✓ Wiedergabe individueller Medien und Werbebotschaften
- ✓ Leistungsstark für den Dauereinsatz
- ✓ Lieferung und Inbetriebnahme durch die Ratiodata
- ✓ MiFID II-konforme Aufzeichnungen möglich
- ✓ Mögliche Geschäftsfälle: Informationsservice und Beratung, Überweisungen, Daueraufträge und Kontostandabfrage u.v.m.
- ✓ Diskretionsbereich optional
- ✓ Anzeige des Beraternamens auf dem Bildschirm optional



## Ihre Vorteile gegenüber Lösungen anderer Anbieter:

- ✓ Komplett-Lösung eines zertifizierten Dienstleisters | inkl. Vor-Ort-Service durch Ratiodata-Techniker
- ✓ Zentraler Plattformbetrieb | keine parallele Infrastruktur in der Bank erforderlich
- ✓ Flexibel integrierbar in Ihre Infrastruktur vor Ort mit optionalem Diskretionsbereich
- ✓ Keine Aufwände bei technischen Sicherheitsprüfungen und Revisionen
- ✓ Investitionsschutz | Hardware-Kit individuell einbaubar | Komponenten wiederverwendbar

Bei den Angaben handelt es sich um einen Auszug aus den Herstellerangaben.  
Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.



# VIDEOBERATUNGSLOUNGE

## WEITERE LEISTUNGEN FÜR DEN VIDEO CONSULT

Stand: November 2023

RATIODATA 

Die VideoBeratungLounge bietet einen optimalen Diskretionsbereich für Ihre Kunden während der Nutzung des Video Consults. Durch die räumliche Trennung vermittelt die VideoBeratungLounge einen privaten Bereich für die vertrauliche fallabschließende Beratung. In Zusammenarbeit mit der Firma Sedus haben wir die VideoBeratungLounge exklusiv für Ratiodata-Kunden konzipiert.

### Basis-Paket

- ✓ Hochwertige Materialien im modernen Design
- ✓ Außenfarbe reinweiß | Innenfarbe hellgrau | Teppichfliesen „Solitude“ (dunkelgrau)
- ✓ Standard Privacy-Folierung der schallisierenden Sicherheitsverglasung zur Selbstmontage
- ✓ Innenbeleuchtung und aktive Belüftung mit Schallschutzhaube
- ✓ Installation des Video Consults wird vorbereitet
- ✓ Callaufbau per Knopfdruck und Bewegungsmelder möglich
- ✓ Schallabsorbierende Konstruktion
- ✓ Vor dem Einstieg wird eine Rampe zur Vermeidung von Sturzgefahren angebracht
- ✓ Größe: 2000 x 1500 x 2320 mm (B x T x H)

### Komfort-Paket – zum Basis-Paket dazu buchbar

- ✓ Auswahl von Innen- und Außenfarbe sowie Bodenbelag
- ✓ Auf Wunsch kann die gegenüberliegende Seite ebenfalls verglast werden
- ✓ Außenbeleuchtung über ein blaues LED-Band (siehe Foto)

### Premium-Paket

- ✓ Freie und individuelle Planung Ihrer VideoBeratungLounge – sprechen Sie uns gerne an, wir erfüllen Ihnen Ihre Wünsche!



Hier ohne Diskretions-Folierung

### Preisinformationen

Für ein individuelles Angebot sprechen Sie bitte den Ratiodata Vertrieb an.

Bei den Angaben handelt es sich um einen Auszug aus den Herstellerangaben.  
Alle Angaben ohne Gewähr, Irrtum und Änderungen vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.