

Presstext vom 8. Juni 2020

## **Auditieren aus der Ferne: Ratiodata unterstützt Remote-Audit per Microsoft HoloLens**

**In Zeiten von Corona sind Audits keine einfache Angelegenheit. Wo Vor-Ort-Begehungen notwendig sind, müssen aufgrund der Kontaktbeschränkungen sichere Alternativen eingesetzt werden. Die Ratiodata hat mit der Microsoft HoloLens eine moderne und nachhaltige Lösung gefunden, mit der Begehungen jeder Art vollständig per Remote durchgeführt werden können. Mit dem Mixed-Reality Headset wurde nun auch die Auditierung durch TÜV Rheinland an vier Standorten der Ratiodata durchgeführt.**

„Die Microsoft HoloLens bewährt sich täglich in verschiedenen Einsatzszenarien der Ratiodata. Sei es als Support-Tool für unsere Technikerinnen und Techniker oder durch den Ratiodata HoloServices für Remote-Begehungen im Kundenauftrag. Damit die Vor-Ort-Begehungen der Standorte im Rahmen der Auditierung stattfinden konnten, haben wir dem TÜV Rheinland vorgeschlagen, auch hierfür die Microsoft HoloLens einzusetzen“, sagt Andreas Knoll, IT-Produktmanager und Mixed-Reality-Spezialist der Ratiodata.

### **Ratiodata als Pilot für Remote-Audit beim TÜV Rheinland**

Aufgrund der modernen technischen Ausstattung und Expertise der Ratiodata entschied sich TÜV Rheinland beim Remote-Audit für die ISO Zertifizierung 27001 (Informationssicherheit), 9001 (Qualität) und 14001 (Umwelt) für den Einsatz der Microsoft HoloLens. Dadurch war es möglich, das Audit vollständig aus der Ferne durchzuführen. Die beteiligten Standorte der Ratiodata waren Karlsruhe, München, Nürnberg und Frankfurt.

„Durch den Einsatz der Microsoft HoloLens im Rahmen des Remote-Audits konnte auf eine Begehung vor Ort durch die Auditoren verzichtet werden. Die Qualität der Begutachtung war durchaus mit einer physikalischen Begehung vergleichbar“, beschreibt Leadauditor Thomas Kloos den Einsatz. Andreas Knoll: „An den einzelnen Standorten schalteten sich die Prozessverantwortlichen per Microsoft HoloLens dazu. Die Bild- und Tonübertragung klappte hervorragend, sodass das Audit reibungslos per Remote durchgeführt werden konnte.“

Der TÜV Rheinland sieht weitreichende Einsatzmöglichkeiten der Brillentechnologie: „Bei der ‚Begehung‘ mit der Microsoft HoloLens hatte ich das Gefühl vor Ort zu sein, obwohl ich an meinem Schreibtisch saß. Ich konnte Prozesse und Abläufe realitätsnah verfolgen“, so Leadauditorin Ingrid Ludwig.

Neben der störungsfreien Durchführung des Audits, konnte durch das Verfahren auch ein positiver Nachhaltigkeitsbeitrag geleistet werden: „Alleine die Beteiligten der Ratiodata haben dadurch über 2.000 km Strecke und rund 20 Stunden Fahrzeit eingespart“, sagt Nicola Ropohl, Nachhaltigkeitsbeauftragte der Ratiodata.

### **KONTAKT**

Ratiodata GmbH  
Gustav-Stresemann-Weg 29  
48155 Münster  
[www.ratiodata.de](http://www.ratiodata.de)

### **ANSPRECHPARTNER**

Judith Frenz  
Tel. +49 69 38076-1300  
Esther Neumann  
Tel. +49 69 38076-1332  
[presse@ratiodata.de](mailto:presse@ratiodata.de)

**Wir für Sie –  
Ihr Systemhaus der  
Unternehmensgruppe  
Fiducia & GAD IT AG.**

Bei der Microsoft HoloLens handelt es sich um eine hochauflösende Mixed-Reality-Brille, mit der digitale Inhalte in das Blickfeld des Nutzers projiziert werden können. Per Videoanruf können Teilnehmer zugeschaltet werden und so die gleichen Dinge wie der Nutzer sehen.

### **Über die Ratiodata GmbH**

Die Ratiodata GmbH, gegründet 1972, zählt mit über 1.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an bundesweit 14 Standorten und Außenstellen und einem Umsatz von rund 330 Mio. Euro zu den größten Systemhäusern in Deutschland. In Luxemburg ist die Tochtergesellschaft Ratiodata Luxembourg S.à r.l. ansässig. Die Ratiodata GmbH ist spezialisiert auf Finanzdienstleistungsunternehmen sowie regulierte und IT-intensive Branchen. Die Produkte und Dienstleistungen umfassen vor allem Hardwarehandel, IMAC/R/D, Managed Services und bundesweite Vor-Ort-Services rund um die stationäre und mobile IT-Infrastruktur und Arbeitsplatzausstattung einschließlich Multifunktionssystemen, Kommunikationstechnologien sowie Netzwerk- und Sicherheitslösungen. Zum Produkt- und Leistungsportfolio gehören zudem die Geschäftsbereiche Scan- & Dokumenten-Services und Bankentechnologie & Services, in denen die Ratiodata zu den Marktführern gehört. Das Unternehmen ist eine hundertprozentige Tochter der Fiducia & GAD IT AG.

### **KONTAKT**

Ratiodata GmbH  
Gustav-Stresemann-Weg 29  
48155 Münster  
[www.ratiodata.de](http://www.ratiodata.de)

### **ANSPRECHPARTNER**

Judith Frenz  
Tel. +49 69 38076-1300  
Esther Neumann  
Tel. +49 69 38076-1332  
[presse@ratiodata.de](mailto:presse@ratiodata.de)

**Wir für Sie –  
Ihr Systemhaus der  
Unternehmensgruppe  
Fiducia & GAD IT AG.**