

Presstext vom 7. September 2020

Diebold Nixdorf und Ratiodata bauen ihre Partnerschaft aus

Diebold Nixdorf und die Ratiodata bauen ihre erfolgreiche Zusammenarbeit weiter aus. Der neu unterzeichnete Servicepartner-Vertrag ermöglicht der Ratiodata einen optimierten Kundenservice auf Herstellerniveau.

„Für uns ist die Entscheidung von Diebold Nixdorf ein großer Vertrauensbeweis und eine Anerkennung unserer bisher geleisteten Arbeit als zuverlässiger IT-Dienstleister“, sagt Dr. Michael Stanka, Geschäftsführer der Ratiodata. „Die Wirtschaftlichkeit einer Bankfiliale ist in hohem Maße von der Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der Hardware abhängig. Durch den neuen Partnerstatus können wir unseren Kundenservice weiter optimieren: Fehleranalysen erfolgen fortan noch präziser, Störungen werden schneller und mit einer höheren Trefferquote behoben und Ausfallzeiten reduziert“, so Dr. Michael Stanka weiter.

Als autorisierter Servicepartner von Diebold Nixdorf kann die Ratiodata einen Service auf Herstellerniveau mit allen verfügbaren Tools und Medien bieten. So bekommt die Ratiodata beispielsweise uneingeschränkten Zugriff auf das Partner-Net und kann den Original CryptA-Stick nutzen, mit dem der Zugang zum Testen und zu Diagnosefunktionen gesichert wird. Die neue Gerätegeneration DN Series kann ebenfalls vollumfänglich betreut und der Ersatzteilbezug sichergestellt werden.

„Unsere langjährige, erfolgreiche Handelspartnerschaft mit der Ratiodata wird nun auf ein neues Level gehoben. Wir bieten der Ratiodata eine effiziente Unterstützung und freuen uns über die positiven Effekte im Serviceumfeld, die sich dadurch für die gemeinsamen Kundenbanken und deren Kunden ergeben“, betont Ansgar Steden, Vice President Banking DACH von Diebold Nixdorf.

Über die Ratiodata GmbH

Die Ratiodata GmbH, gegründet 1972, zählt mit über 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an bundesweit 14 Standorten und Außenstellen und einem Umsatz von rund 330 Mio. Euro zu den größten Systemhäusern in Deutschland. In Luxemburg ist die Tochtergesellschaft Ratiodata Luxembourg S.à r.l. ansässig. Die Ratiodata Accessa Romania S.r.l. (RARo) mit Sitz in Cluj-Napoca, Rumänien, wurde 2020 mit dem IT-Dienstleister Accessa IT-Group GmbH als Joint Venture gegründet. Die Ratiodata GmbH ist spezialisiert auf Finanzdienstleistungsunternehmen sowie regulierte und IT-intensive Branchen. Die Produkte und Dienstleistungen umfassen vor allem Hardwarehandel, IMAC/R/D, Managed Services und bundesweite Vor-Ort-Services rund um die stationäre und mobile IT-Infrastruktur und Arbeitsplatzausstattung einschließlich Multifunktionssystemen, Kommunikationstechnologien sowie Netzwerk- und Sicherheitslösungen. Zum Produkt- und Leistungsportfolio gehören zudem die Geschäftsbereiche Scan- & Dokumenten-Services und Bankentechnologie & Services, in denen die Ratio-

KONTAKT

Ratiodata GmbH
Gustav-Stresemann-Weg 29
48155 Münster
www.ratiodata.de

ANSPRECHPARTNER

Judith Frenz
Tel. +49 69 38076-1300
Esther Neumann
Tel. +49 69 38076-1332
presse@ratiodata.de

**Wir für Sie –
Ihr Systemhaus der
Unternehmensgruppe
Fiducia & GAD IT AG.**

data zu den Marktführern gehört. Im Segment Banken-SB ist die Ratiodata Multivendor und Marktführer für herstellerunabhängige Dienstleistungen und Händler für gebrauchte und generalüberholte Geräte und Ersatzteile. Das Unternehmen ist eine hundertprozentige Tochter der Fiducia & GAD IT AG.