

SB-MANAGEMENT

Dienstleistungskonzept zum Betrieb der SB-Geräte



Die drei Säulen des Dienstleistungskonzepts zum Betrieb der SB-Geräte decken alle Bereiche ab, die für die Verfügbarkeit der Geschäftsvorfälle entscheidend sind: Die Betriebsfähigkeit der Hardware, die Versorgung mit Bargeld und die Erkennung sowie Bearbeitung von Funktionsstörungen. Jede dieser Säulen kann individuell gebucht oder mit den anderen Leistungen kombiniert werden. So entsteht für jede Bank das passende SB-Betreuungskonzept.



Ihre Vorteile:

- ✓ Auslagerung aller zum Betrieb der SB-Geräte notwendigen Aufgaben
- ✓ Kostensenkung durch effiziente WTU-Steuerung (Reduktion der Bedienerprüfungen)
- ✓ Erhöhung der Verfügbarkeit durch präventive Diagnostik und kurze Reaktionszeiten
- ✓ Steuerung der Komplettwechsel bei Retracts im Cash-Management
- ✓ Hotline in allen Fragen zu agree21SB oder Local Service
- ✓ Ticketmanagement und Lösungsverantwortung bei Ratiodata – auch gegenüber Atruvia
- ✓ Maximale Entlastung der Bankmitarbeiter
- ✓ Lückenlose Prozesse und abgestimmte Schnittstellen

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 251 20830-1666.