VR VIDEO CONCIERGE & VR VIDEO CONSULT

Kundenservice & fallabschließende Beratung
Nicht vor Ort, aber trotzdem persönlich!

Stand: Februar 2025

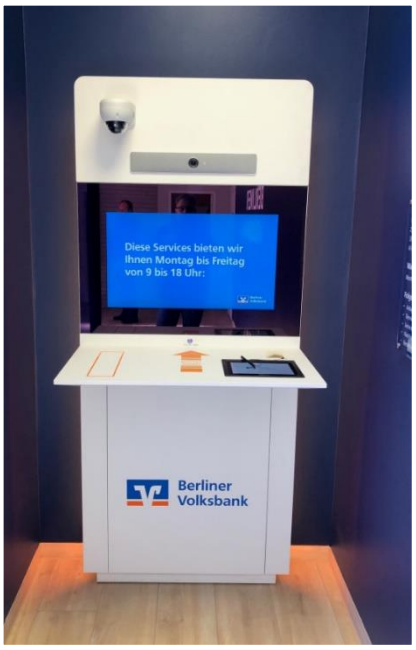
RATIODATA

Videogestützter Kundenservice in einer unbesetzten Filiale
VR Video Concierge

Diese modern designte Video-Stele aus hochwertigen Materialien ist eine Kombination aus einem VR Video-Endgerät und unserer etablierten Digital Signage-Lösung.

Für die persönliche Information und Beratung lässt sich die Videokonferenz ganz einfach per Knopfdruck starten und Ihr Kunde wird automatisch mit Ihrem Service-Team verbunden. Nutzen Sie den modernen Eingangskanal, um auch in einer unbesetzten Filiale einen Empfang, die Beantwortung von Fragen oder eine persönliche Beratung anbieten zu können. Informieren Sie Ihre Kunden im Foyer oder im SB Bereich der Geschäftsstelle über das hochwertige Display zu aktuellen Angeboten und Aktionen. Die Steuerung der Inhalte erfolgt über das Bankennetz direkt vom Arbeitsplatz Ihrer Mitarbeiter.

Fallabschließende Beratung per Video
VR Video Consult



Mit dem VR Video Consult können Sie Ihren Kunden eine fallabschließende Videoberatung unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Filialen anbieten. Das moderne und intuitive Beratungsterminal ist eine Kombination aus einer Videokonferenz-Lösung, unserer etablierten Digital Signage-Lösung, einem Touch-Display, einer Dokumentenkamera sowie einem PenPad. Über die Dokumentenkamera können sich Ihre Kunden mit dem Ausweis legitimieren und per PenPad eine Unterschrift leisten.

Die wichtigsten Features:

- ✓ Vollständige Integration in das Atruvia Bankennetz
- ✓ Videokonferenz in Full-HD Bild- und Audioqualität
- ✓ Lippensynchrone Bild- und Tonübertragung
- ✓ Digital Signage-Funktion | Steuerung über den Bankarbeitsplatz
- ✓ Wiedergabe individueller Medien und Werbebotschaften
- ✓ Inbetriebnahme durch die Ratiodata
- ✓ Individuelles Branding auf Wunsch

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 251 20830-1666.