



VIDEO CONCIERGE & VIDEO CONSULT

KUNDENSERVICE & FALLABSCHLIESSENDE BERATUNG
NICHT VOR ORT – ABER TROTZDEM PERSÖNLICH!

Stand: August 2020 | Seite 1 von 2



Videogestützter Kundenservice in einer unbesetzten Filiale | Video Concierge

Diese modern designte Video-Stele aus hochwertigen Materialien ist eine Kombination aus einem Video-Endgerät und unserer etablierten Digital Signage-Lösung.

Für die persönliche Information und Beratung lässt sich die Videokonferenz ganz einfach per Knopfdruck starten und Ihr Kunde wird automatisch mit Ihrem Service-Team verbunden. Nutzen Sie den modernen Eingangskanal, um auch in einer unbesetzten Filiale einen Empfang, die Beantwortung von Fragen oder eine persönliche Beratung anbieten zu können.

Informieren Sie Ihre Kunden im Foyer oder im SB-Bereich der Geschäftsstelle über das hochwertige Display zu aktuellen Angeboten und Aktionen. Die Steuerung der Inhalte ist über USB direkt am Display oder über eine zentrale Plattform möglich.



Fallabschließende Beratung per Video | Video Consult

Mit dem Video Consult – als Erweiterung des Video Concierge – können Sie Ihren Kunden eine fallabschließende Videoberatung unabhängig von den Öffnungszeiten einzelner Filialen anbieten. Das moderne und intuitive Beratungsterminal ist eine Kombination aus einer Videokonferenz-Lösung, unserer etablierten Digital Signage-Lösung, einem Touch-Display, einer Dokumentenkamera sowie einem PenPad. Über die Dokumentenkamera können sich Ihre Kunden mit dem Ausweis legitimieren und per PenPad eine Unterschrift leisten.



Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.



VIDEO CONCIERGE & VIDEO CONSULT

KUNDENSERVICE & FALLABSCHLIESSENDE BERATUNG
NICHT VOR ORT – ABER TROTZDEM PERSÖNLICH!

Stand: August 2020 | Seite 2 von 2



Die wichtigsten Features:

- ✓ Deutsche Rechenzentren mit höchsten Sicherheitsstandards | TSI-Level 4 und 3+
- ✓ Videokonferenz in Full-HD Bild- und Audioqualität
- ✓ Lippensynchrone Bild- und Tonübertragung
- ✓ Digital Signage-Funktion | Steuerung lokal über USB am Display oder über eine zentrale Plattform
- ✓ Wiedergabe individueller Medien und Werbebotschaften
- ✓ Leistungsstark für den Dauereinsatz
- ✓ Lieferung und Inbetriebnahme durch die Ratiodata
- ✓ Hardware für die Gegenstelle auf Wunsch
- ✓ Individuelles Branding möglich

Zusätzliche Features des Video Consult:

- ✓ Dokumentenkamera für z. B. Ausweislegitimation
- ✓ PenPad inkludiert
- ✓ MiFID II-konforme Aufzeichnungen möglich
- ✓ Diskretionsbereich optional



Ihre Vorteile gegenüber Lösungen anderer Anbieter:

- ✓ Komplett-Lösung der Ratiodata als zertifiziertem Dienstleister | Inkl. Vor-Ort-Service durch Ratiodata-Techniker
- ✓ Zentraler Plattformbetrieb
- ✓ Flexibel integrierbar in Ihre Infrastruktur vor Ort mit optionalem Diskretionsbereich
- ✓ Investitionsschutz | Hardware-Kit individuell einbaubar | Komponenten wiederverwendbar

Preisinformation Video Concierge (zzgl. MwSt.)

Variante Hardware-Kit inkl. Transport, Installation und Konfiguration	13.500 Euro
Variante Holz-Steile inkl. Transport, Installation und Konfiguration	16.000 Euro
Variante Acrylstein-Steile inkl. Transport, Installation und Konfiguration	28.000 Euro
Plattformbetrieb, Wartung (Hard- und Software) und Reparaturservice	220 Euro pro Monat

Preisinformation Video Consult (zzgl. MwSt.)

Variante Hardware-Kit inkl. Transport, Installation und Konfiguration	15.900 Euro
Variante Holz-Steile inkl. Transport, Installation und Konfiguration	21.900 Euro
Variante Acrylstein-Steile inkl. Transport, Installation und Konfiguration	31.900 Euro
Plattformbetrieb, Wartung (Hard- und Software) und Reparaturservice	245 Euro pro Monat

Haben Sie Fragen oder Interesse am Produkt? Wir beraten Sie gerne telefonisch unter +49 69 38076-1666.