

## Ratiodata Scan- & Dokumenten-Service

Sensible Daten scannen, aufbereiten, archivieren.

Scan- & Dokumenten-Service





## Effiziente Archivierung: Geschäftsprozesse optimieren, Potenziale nutzen.

*Moderne Dokumenten-Management-Systeme optimieren heute Informationsfluss und Arbeitsabläufe in Unternehmen. Das Resultat: mehr Qualität, sichere Prozesse und spürbare Kostensenkungen. Informationen automatisch erfassen, sicher aufbewahren, komfortabel wiederfinden – die Ratiodata stellt ihren Kunden diese Dienstleistungen mit modernster Technik und langjähriger Erfahrung schneller, besser und günstiger zur Verfügung.*

Unternehmen haben eine Vielzahl an Papierdokumenten und elektronischen Informationen zu bewältigen – angefangen vom Management des Posteingangs über die Rechnungsverarbeitung bis hin zur Archivierung und Nutzung der Daten. Durch eine digitale Speicherung aller Informationen lassen sich Bearbeitungsprozesse straffen und effizient gestalten. Aktuelle Daten können direkt in die jeweiligen Arbeitsabläufe integriert und Papierarchive kurzfristig abgebaut werden. Durch eine sichere und intelligente Archivierung kann jederzeit auch von mehreren Personen auf die Datenbestände zugegriffen werden.

### Umfassende Scan-Dienstleistungen

Die Ratiodata unterstützt Unternehmen bei der wirtschaftlichen Bewältigung ihrer vielfältigen Informationen. Durch den Einsatz technisch modernster Scan-, Bearbeitungs- und Archivierungsmethoden können in den Scan-Centern der Ratiodata jährlich mehr als 65 Millionen Dokumente im Mehrschicht-Betrieb für ein elektronisches Archiv verarbeitet werden.

### Vorteile für Kunden:

- kostengünstige Nutzung modernster Techniken
  - keine Investition in Hard- und Software erforderlich
  - günstige Produktionskosten durch die Ratiodata Scanfabrik
- kurzfristige elektronische Bereitstellung aller verarbeiteten Daten
  - direkte Integration in Arbeitsprozesse
  - Vermeidung von Suchzeiten
  - Dokumenten-Verfügbarkeit für mehrere Personen
- Abbau und Einsparung von Papierarchiven

## Papierbelege und elektronische Daten optimal archivieren.

Die Ratiodata ist einer der führenden IT-Dienstleister im Bereich Archivierung und für Unternehmen verschiedenster Branchen kompetenter Partner im Dokumenten-Management. Als Tochterunternehmen der GAD eG, dem Rechenzentrum und Softwarehaus für 470 Banken, erfüllen wir höchste Anforderungen in puncto Sicherheit, Technologie und Organisation.

Jedes Unternehmen ist bestrebt, seine Dokumente und DV-Daten einerseits dem Anwender schnell und zuverlässig zur Verfügung zu stellen und andererseits kostengünstig und gesetzeskonform zu archivieren. Gefragt sind hoch technisierte und flexible Archivierungsleistungen, die weit über Standard-Anwendungen hinausgehen.

Die Ratiodata hat mit langjährigen Erfahrungen im Dokumenten-Management, der Schriftgutverwaltung und der Optimierung von Workflow-Prozessen sowie in vertrauensvoller Zusammenarbeit mit leistungsstarken Technologiepartnern einzigartige, zukunftsweisende Produktlösungen erarbeitet. Die Leistungen, die wir für unsere Kunden erbringen, sind vielfältig – und erfüllen höchste Qualitätsansprüche.



### Leistungsportfolio Archivierung

#### Scan-Service

Professionelle Digitalisierung aller Arten von Dokumenten und Belegen.

##### Spezielle Lösungen

- Elektronischer Posteingang

- Elektronischer Rechnungseingang

- Elektronisches Personalaktensystem

- Datenlieferung auf digitalen Speichermedien (inkl. Archivsoftware auf CD-ROM, DVD etc.)

- Datenzugriff über Webarchiv (Mietmodell)

#### Schriftgutverfilmung

- Datenbereitstellung auf Mikrofilm

#### Papiereinlagerung in Sicherheitsarchiven

#### Archivierung elektronischer Daten

- Datenlieferung auf digitalen Speichermedien (inkl. Archivsoftware auf CD-ROM, DVD etc.) oder auf Mikrofilm

#### Hybrid-Archivierung

- Datenlieferung auf digitalen Speichermedien und Mikrofilm

#### Mailing-Service

Druck und Versand von Geschäftspost

- Daten-Service

- Druck-Service

- Konfektionierungs-Service

- Versand-Service

## Scannen in höchster Qualität: tagesaktuell und mit zusätzlichen Services.

Mit dem professionellen Scan-Service der Ratiodata können Unternehmen innerhalb kürzester Zeit auf digitalisierte Informationen und Belege zugreifen. Briefe, Akten, Formulare, Zeichnungen, kurz gesagt, Papierbelege verschiedenster Art und Größe werden von uns präzise zu elektronischen Daten verarbeitet.

Akten in Papierform haben entscheidende Nachteile für einen schnellen und wirtschaftlichen Informationsfluss: Sie sind teuer in der Aufbewahrung, aufwändig in der Verwaltung, langsam in der Recherche, altern im Zeitablauf und binden Informationen an einem Standort.

### Professionelle Scan-Dienstleistungen

Die Scan-Center der Ratiodata schaffen hier Abhilfe. Sie zählen zu den modernen und effektiven Dienstleistungsbetrieben Deutschlands. Mit hoch technisierten Produktionsstraßen und qualifiziertem Personal werden täglich bis zu 500.000 Belege verarbeitet. Ob es sich um Altarchive, Tagesgeschäft oder um Kapazitätsspitzen handelt – wir garantieren, dass alle Dokumente sowohl termingerecht und verlässlich in digitale Informationen umgewandelt als auch sicher und langfristig archiviert werden.



### Vorteile für Kunden:

- alle Daten sind kurzfristig elektronisch verfügbar
- planbare Kosten und definierte Realisationszeiträume
- kostengünstige Nutzung modernster Technik
- schneller Abbau vorhandener Archivräume
- Bereitstellung erforderlicher Produktions- und Personalkapazitäten durch Ratiodata
- vereinbarte Service-Level im Tagesgeschäft

### Scannen diverser Belegarten

Formulare, Quittungen, Faxeingänge, technische Zeichnungen, Pläne, Bauakten, strukturierte und unstrukturierte Dokumente, wie beispielsweise Rechnungen, Lieferscheine, Auftragsbestätigungen und Kundenakten: Unterlagen der unterschiedlichsten Materialien, Farben und Formate – ob übersichtliches oder großes Belegvolumen – werden von uns tagesaktuell in höchster Produktqualität verarbeitet.

### Beschleunigte Prozesse und besserer Informationsfluss

Der Ratiodata Scan-Service arbeitet präzise, wirtschaftlich, sicher und schnell. Er ist systemunabhängig und bedient alle marktüblichen Dokumenten-Management-Systeme. Bei Bedarf stellt die Ratiodata ihren Kunden auch ein eigenes Webarchiv zur Verfügung, über das sie authentifiziert auf die eigenen, digitalisierten Dokumente schreibgeschützt zugreifen können. Zusätzlich oder alternativ erhalten unsere Kunden die Daten zusammen mit einer Archivsoftware auf CD-ROM oder DVD.



### Hohe Qualität bei jedem Format und jeder Größenordnung

Der Qualitätssicherungsprozess der Ratiodata beginnt bereits beim ersten Arbeitsschritt: Nach umfassender Beleganalyse wird grundsätzlich bei jedem neuen Job die Scan-Einstellung an der Maschine optimiert. Beim Einzug der Belege wird bei Bedarf eine manuelle Sichtprüfung durchgeführt. Zusätzlich erfolgt eine Einzugskontrolle über die Scan-Systeme. Auf diese Weise werden doppelte Einzüge vermieden und alle Belege optimal gescannt.

### Farbscanning bringt entscheidende Vorteile

Die Digitalisierung der Papierbestände erfolgt zunehmend über Farbscanning. Dank dieser modernen Technik wird das Lesen und Separieren erleichtert, sodass sich oft deutlich mehr Informationen als beim Schwarz-Weiß-Scannen erfassen lassen. Um den Kunden jederzeit eine gleich bleibend hohe Image-Qualität bieten zu können, setzt die Ratiodata dabei Scanner mit PerfectPage-Scan-technologie ein. Seit 1997 sind wir ein von Kodak zertifiziertes Document Imaging Center (DIC).

### Intelligente Recherche durch Vernetzung von Suchbegriffen

Ein erfolgreiches Wiederfinden von Informationen setzt eine eindeutige Zuordnung der gescannten Belege durch spezielle Suchbegriffe, so genannte Indizes, voraus. Es können mehrere Indizes gebildet werden, sodass ein späterer Zugriff über unterschiedlichste Suchbegriffe möglich ist, wie beispielsweise Datum, Kunden-, Auftrags- oder Rechnungsnummer. Die Indizierung erfolgt entweder automatisch über Barcode und OCR/ICR-Technologie oder manuell.

### Zukunftsweisend: Alle Poststellen in einer Hand

Nähe und Individualität werden für Ratiodata Kunden in konkreten, sehr flexiblen Modellen der Zusammenarbeit erlebbar: Maximale Kundenorientierung dokumentiert die Gründung eines Produktionsstandortes zur Betreuung eines globalen Finanzdienstleisters, der alle Poststellen und seinen gesamten Scan-Bereich in Deutschland an die Ratiodata ausgelagert hat. Der tägliche Posteingang wird dort durch uns aufbereitet, gescannt, indiziert und dem Kunden elektronisch zur Verfügung gestellt. Das Dokumentenvolumen beläuft sich täglich auf bis zu 80.000 Belege.

## Kosten senken: Rechnungen automatisiert und wirtschaftlich verarbeiten.

Die Dienstleistungen der Ratiodata ermöglichen kurzfristig die automatische Verarbeitung von Eingangrechnungen bis hin zur vollständig automatisierten Rechnungsprüfung und -zahlung. Rechnungsdaten werden elektronisch erfasst und anschließend an ein Workflow-System zur Freigabe oder Weiterverarbeitung übergeben. Zentrales Resultat der Umstellung von manueller auf automatisierte Eingangsbearbeitung ist eine signifikante Kostensenkung innerhalb kürzester Zeit. Und: Personalaufwand, Fehlerquote und Laufzeit von Rechnungen sinken erheblich.

Die Ratiodata bietet Lösungen, die die zeit- und kosten- aufwändige manuelle Rechnungsbearbeitung durch einen elektronischen Prozess ablösen. Dieser umfasst:

- die automatische Verarbeitung und Verbuchung von Eingangrechnungen
- den automatischen Genehmigungsprozess
- die Integration in gängige ERP- und Buchungssysteme
- die schnelle und redundante Bereitstellung von Informationen

### Vorteile für Kunden:

- verkürzte Durchlaufzeiten von Rechnungen
- niedrige Bearbeitungskosten
- Skonto-Vorteile
- schnelleres Reagieren auf Kundenanfragen
- Reduzierung der Anzahl von Mahnungen und Rückfragen
- transparenter Bearbeitungsstatus
- strukturierter Überblick über alle Rechnungsdaten



## Geringere Kosten – höhere Qualität

Im Vergleich zur manuellen Rechnungsverarbeitung lassen sich mit der automatisierten Bearbeitung massive Einsparpotenziale realisieren. Der Grund: Das aufwändige händische Sortieren, Kopieren und Verteilen von Rechnungsbelegen entfällt; das Erfassen, Kontrollieren, Korrigieren und Freigeben von Informationen zu einzelnen Rechnungsparametern wird optimiert.

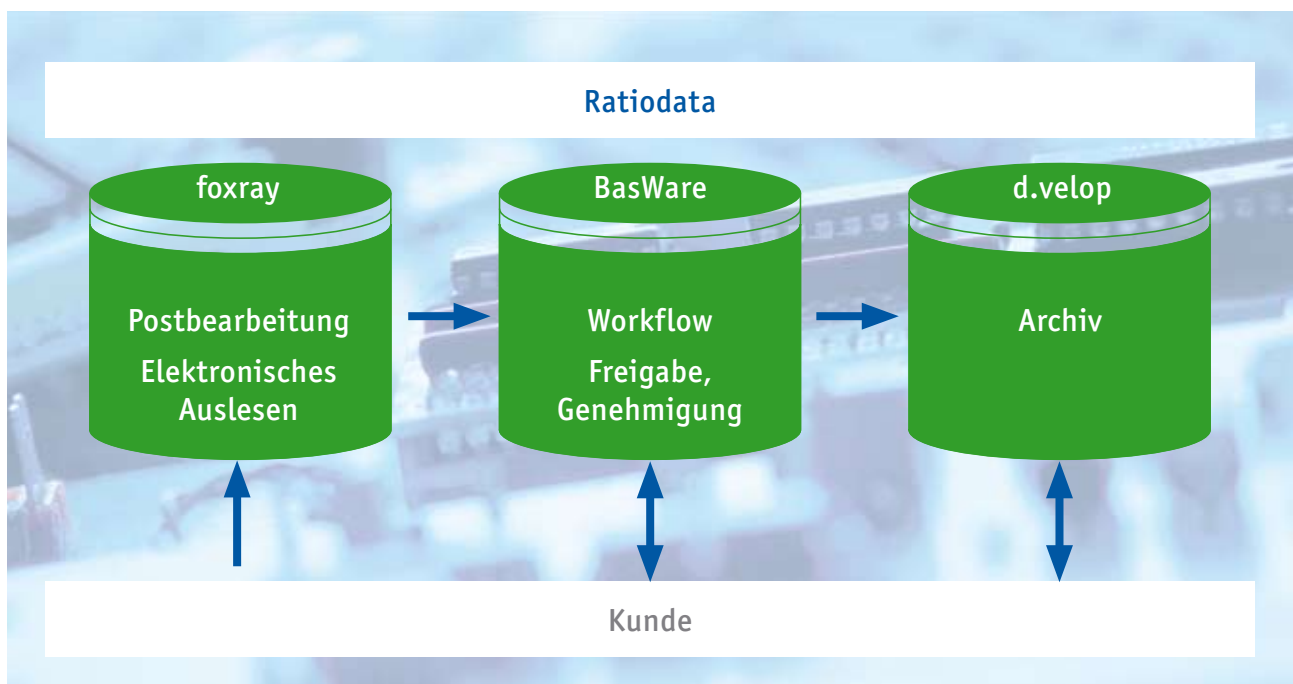
## Automatisch wirtschaftlich

Alle Eingangsrechnungen werden von der Ratiodata aufbereitet und gescannt. Bei der elektronischen Datenerfassung werden die erforderlichen Werte auf den gescannten Rechnungen gefunden, gelesen und validiert. Die Extraktion der Rechnungsdaten und Detailpositionen,

wie beispielsweise Stückzahlen und Rabatte, erfolgt automatisch. Standardschnittstellen leiten die Rechnungsdatensätze taggleich an Workflow- beziehungsweise Buchhaltungssysteme weiter. Dadurch kann ein durchgängig elektronischer, dezentraler und imagebasierter Genehmigungsprozess stattfinden. Dank des gewählten Archivsystems ist die Dokumentenablage unveränderbar, rechts- und revisionsicher.

## Starke Partner arbeiten zusammen

Die Ratiodata Lösung der automatisierten Rechnungsverarbeitung entstand in enger Kooperation mit etablierten Technologiepartnern: foxray, BasWare und d.velop. Bei der Auswahl haben wir größten Wert auf Kompetenz und Erfahrung, technisches Know-how und Seriosität der Unternehmen gelegt.



## Zuverlässig, sicher und stets aktuell: Personalakten digital und mit System verwalten.

*Die Organisation der Personaldaten gehört zu den sensibelsten Bereichen eines Unternehmens. Durch die Digitalisierung von Personalakten können Mitarbeiterinformationen einfach, sicher und kostengünstig archiviert und verwaltet werden. Schnittstellen zu verschiedenen Personalabrechnungssystemen erlauben den schnellen und unkomplizierten Zugriff – auch per Web – auf Daten und Dokumente.*

Mit dem Elektronischen Personalaktensystem bietet die Ratiodata eine Komplettlösung, die den Prozess der Digitalisierung, Archivierung und des Zugriffs auf Personalakten deutlich optimiert: Angefangen von der Bereitstellung einer elektronischen Akte über das Archiv-Hosting bis hin zum Personalabrechnungssystem.



### Digitale Akte: Professionelles Scannen vertraulicher Daten

Die Ratiodata sorgt dafür, dass alle papierbasierten Personalakten digitalisiert und in ein elektronisches Archivsystem integriert werden. Alle Daten sind dort kurzfristig verfügbar.

#### Vorteile:

- schneller Aktenzugriff
- Reduktion von Lager- und Registraturkosten
- vielfältige Recherchemöglichkeiten
- Zugriffsschutz durch Berechtigungskonzepte

### Archiv-Hosting: Kostengünstig Archivsysteme nutzen

Die Ratiodata nutzt das Archivsystem d.3 von d.velop und Lösungen von aconso. Die Dokumente sind dort unveränderbar, rechts- und revisions-sicher abgelegt.

#### Vorteile:

- kostengünstige Nutzung der Ratiodata  
Hard- und Software nach Leistungsbedarf
- komfortabler Archivzugriff per Webclient
- Wartung und Pflege des Systems durch die Ratiodata

**Personalabrechnungssystem:**  
Auf Mitarbeiterinformationen kurzfristig zugreifen

Mitarbeiterinformationen müssen schnell und unkompliziert zugänglich sein. Der direkte Zugriff auf die elektronische Personalakte erfolgt daher über den Personalstammdatensatz des führenden Personalabrechnungssystems.

**Vorteile:**

- klar strukturierte, übersichtliche Darstellung der Daten
- bedienerfreundliche Anwendung

**Sicherheit für sensible Daten**

Die Ratiodata arbeitet seit mehr als 30 Jahren mit hochsensiblen Unternehmensdaten und ist sich dieser großen Verantwortung bewusst. Als Dienstleister auch für den öffentlichen Sektor und das Finanzwesen sind wir bestens vertraut mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und gesetzlichen Vorschriften zum Umgang mit sensiblen Daten. Unsere Leistungen erfüllen selbstverständlich alle Kriterien zum Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).





## Daten komfortabel bereitstellen und abrufen.

*Platz und Zeit sparen durch ein elektronisches Archiv, das jederzeit zugänglich ist. Die digitalisierten Daten erhält der Kunde in der gewünschten Form zurück: Entweder auf Speichermedien, über das Datennetz oder er greift online über das Internet auf das Archiv bei der Ratiodata zu.*

### Unabhängig auf Dokumente zugreifen

Unsere Kunden erhalten ihre archivierten Daten entweder direkt über das Datennetz oder zusammen mit einer systemunabhängigen Archivsoftware auf modernen Datenträgern. Alternativ bietet sich das Ratiodata Webarchiv als Online-Lösung besonders für Unternehmen mit mehreren Niederlassungen oder Außendienst-Teams an. Authentifizierte Mitarbeiter können von verschiedenen Arbeitsplätzen und per Laptop oder Handy von jedem Ort aus auf das Archiv zugreifen und benötigte Informationen abrufen, wie beispielsweise Rechnungen, Lieferscheine, Mahnungen oder Kontoauszüge. Alle Daten sind dabei grundsätzlich schreibgeschützt.

Für die langfristige und reversionssichere Archivierung der Kundendaten vertraut die Ratiodata auf die ausgereifte Technologie des d.3 Systems ihres Partners d.velop.

#### Vorteile für Kunden:

- Effizienzsteigerung durch zentrales Archiv mit dezentralem Zugriff
- Kostenoptimierung durch Nutzung der Hard- und Software von Ratiodata
- Auslagerung der Archivverwaltung, -wartung und -pflege
- moderne, ausgereifte Archivtechnologie – 900 d.3 Installationen weltweit

Unabhängig davon, ob ein Unternehmen sich für ein Hochsicherheitsnetz, ein Intranet oder das Internet entscheidet: Wir bieten mit unserem Webarchiv die Möglichkeit, sämtliche Archivierungs- und Datenmanagement-Aufgaben auszulagern. Das Archivsystem läuft dabei im Ratiodata Rechenzentrum, die Verbindung wird über ISDN, Standleitungen oder Internet hergestellt. Die Ratiodata übernimmt beim Archiv-Hosting auch die Wartung und Pflege des Archivsystems.

### Sicherheit als oberstes Prinzip

Die Ratiodata Sicherheitsstandards gewährleisten höchste technische und Daten-Sicherheit.

Die speziellen Data-Service-Center an den Standorten Köln und Münster verfügen über ...

- + ... Sicherheitszonen mit differenzierter Zutrittskontrolle
- + ... professionelle Security-Konzepte gegen unberechtigte Zugriffe (DMZ, Firewall)
- + ... Rechnerzellen mit autonomer Technik, Brandschutz und netzunabhängiger Notstromversorgung
- + ... erprobte Backup- und Recovery-Strategien für den Katastrophenfall

## Belege konventionell verfilmen.

### Langfristig sicher: Archivierung per Mikrofilm

Die konventionelle Mikroverfilmung zählt zu den kostengünstigsten und sichersten Verfahren, wenn es um die Langzeitarchivierung von komplexen Dokumenten geht. Bei der Belegverfilmung wird das gesamte Schriftgut, unabhängig von Format, Farben, Grafiken oder Zeichnungen, durch die Ratiodata verfilmt. Jedes Einzelbild erhält

dabei eine elektronische Markierung (Bildlichtpunkt), um die verfilmten Belege zeitnah wieder zu finden. Ein weiterer Service ist die Filmentwicklung: Kunden liefern die zu verfilmenden Dokumente – und erhalten fertig entwickelte, bereits indizierte Mikrofilme. Als zertifizierter Partner des KODAK Image Guard-Programms garantiert die Ratiodata hierbei optimierte Entwicklungsqualität, geprüfte Haltbarkeit und umweltgerechte Entsorgung.

## Akten physisch einlagern.

### Akten auf Abruf: Dokumente einlagern und mit modernster Technologie anfordern

Kunden, die darauf angewiesen sind, Papierarchive anzulegen und Papierdokumente einzulagern, können auf Sicherheitsarchive an 15 Standorten in Deutschland und der Schweiz zugreifen. Die in Zusammenarbeit mit dem Partnerunternehmen META Archivdepot angebotene Archivierungs-Dienstleistung garantiert eine anonymisierte physische Daten-Aufbewahrung, optimale Archivierungskosten, eine kostenstellenbezogene Abrechnung und hohe Revisionsicherheit.

### Intelligente Einlagerung für einen schnellen digitalen Zugriff

Werden Dokumente aus dem Sicherheitsarchiv benötigt, ist der Ablaufprozess denkbar einfach: Fordert der Kunde eine Akte oder ausgewählte Dokumente einer Akte an, werden diese gescannt und den Adressaten auf elektronischem Wege als TIFF-Datei zugesandt. Die vollständige Akte verbleibt im Sicherheitsarchiv und kann bei Bedarf auch physisch zur Verfügung gestellt werden.



## Digitale Daten sicher archivieren.

*Spezialwissen für die sichere Archivierung großer Bestände von DV-Daten: Die Ratiodata stellt mit verschiedenen Produktionsmethoden sicher, dass Unternehmensdaten gespeichert und archiviert werden sowie langfristig verfügbar sind. Unseren Kunden stehen auch hier verschiedene technische Wege offen.*

### COLD – Computer Output on Laser Disk: für den häufigen und schnellen Zugriff

CD-ROM und DVD als moderne Datenträger eignen sich besonders für Datenbestände, auf die häufig und schnell zugegriffen werden soll. Die Daten werden per Fernübertragung oder auf einem beliebigen Datenträger an uns übermittelt. Anschließend erfolgt die Strukturierung und Indizierung sowie das Brennen der Daten inklusive Retrieval-Software auf CD-ROM oder DVD. Eine abschließende Qualitätssicherung garantiert den fehlerfreien Archivierungsprozess.

### COM – Computer Output on Microfilm: langfristig unschlagbar

Die rasante Entwicklung der Datenträger in den letzten Jahrzehnten macht deutlich, dass die rein digitale Langzeitarchivierung Unsicherheiten mit sich bringen kann. Einflussfaktoren sind beispielsweise die physische

Haltbarkeit heutiger Datenträger und ihre zukünftige Lesbarkeit. Die Archivierung digitaler Dateien auf Mikrofilm dagegen garantiert höchste Archivqualität und eine jederzeitige systemunabhängige Redigitalisierung der Daten. Die analoge Speicherung der Daten auf Mikrofilm bringt Kunden den unschätzbaren Vorteil einer hohen Lesbarkeit – unabhängig von künftigen technischen Entwicklungen.

### Hybrid-Lösung: Vorteile verbinden

Die Hybrid-Lösung vereint die Vorteile von digitalen und analogen Datenträgern: Die CD-ROM eignet sich hervorragend für kurz- und mittelfristige Rechercheaufgaben. Der preiswerte, sichere und jederzeit kompatible Mikrofilm dient in erster Linie zur langfristigen Archivierung relevanter Unternehmensdaten. Denn der Mikrofilm ist über Jahrzehnte ohne Qualitätsverlust und Verschlechterung der Wiedergabefähigkeit nutzbar.



## Post schnell und effizient drucken und versenden: Von der Mailingaktion bis zum Rechnungsversand.

Der Mailing-Service der Ratiodata in Zusammenarbeit mit der GAD bietet Komplettlösungen von dem Daten-Service über Druck und Konfektionierung bis hin zum porto-optimierten Postversand. Aufgebaut als Modulsystem können Sie unsere Service-Komponenten komplett oder einzeln nutzen.

Drucken, falzen, kuvertieren, frankieren, versenden, archivieren. Ratiodata hat das Know-how und die Technik, diese Prozesse für Unternehmen zu übernehmen und zu optimieren. Der Mailing-Service sorgt dafür, dass Postsendungen zum richtigen Zeitpunkt in gewünschter Form und bester Qualität beim korrekten Empfänger ankommen. Das Outsourcing dieser Leistungen bringt unseren Kunden konkrete Kostenvorteile durch sinkende Fixkosten und erhöhte Flexibilität.

### Vorteile für Kunden:

- kostenbewusster Versand mit bis zu 18 Prozent Porto-Rabatt
- höchste Sicherheit bei der Adressverarbeitung
- perfekter Druck auf modernsten Laserdrucksystemen
- zuverlässige Weiterverarbeitung
- reduzierte Materialkosten durch spezielle Papierpreiskonditionen, die Ratiodata als Großabnehmer erhält
- Postaussendungen am gleichen Tag bei Datenübermittlung bis 12 Uhr

### Beschleunigte Umsetzung durch optimale Vernetzung aller Prozessschritte

Angefangen vom Daten-Service über den Druck und die Konfektionierung im Lettershop bis hin zum Versand unterschiedlichster Aussendungen werden die Arbeitsschritte einer komplexen Prozesskette optimal ausgeführt. Das bringt messbare Vorteile: Bei einer Datenübermittlung bis 12 Uhr wird am gleichen Tag ausgeliefert. Die Anzahl der versandten Druckunterlagen pro Jahr liegt bei rund 50 Millionen Aussendungen.

### Die Komponenten unseres leistungsstarken Mailing-Service

Aufgebaut als Modulsystem können Sie unsere Service-Komponenten komplett oder auch in Teilen nutzen.

**Daten-Service:**  
Online-Verarbeitung der Informationen im 24-Stunden-Betrieb an 365 Tagen im Jahr

**Datenbereitstellung:**  
per DFÜ-Verfahren

**Lettershop-Service:**  
maschinelle Weiterverarbeitung der gedruckten Dokumente

**Druck-Service:**  
automatisierter Druck aller Printprodukte auf vollfarbfähigen Druckmaschinen, Nacherstellung von Aussendungen

**Versand-Service:**  
tagesaktueller und porto-optimierter Versand

**Rücklaufverfolgung:**  
optionale Rücklaufverfolgung mit Adresskorrektur



## Kunden, die uns vertrauen.

### Auszug aus unserer Kundenliste

- BERESA-Automobil Gesellschaft
- Bundesamt für Finanzen
- Claas KGaA mbH
- Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG
- E.ON Fernwärme GmbH
- Esprit Europe GmbH
- HDI-Gerling Leben Betriebsservice GmbH
- Heidelberger Druckmaschinen AG
- HOIST Kreditverwaltung AG
- HUSSEL Süßwaren-Fachgeschäfte GmbH
- Kölner Bank eG
- Kreisverwaltung Mainz-Bingen
- ktpBKK
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- RWE Systems Computing GmbH
- TARGOBANK AG & Co. KGaA
- TNT Express GmbH
- Volksbank Münster eG
- WestLB AG
- WGZ BANK AG



## Mit Sicherheit: Professionelle Qualität von Ratiodata.

*Ratiodata bietet als kompetenter IT-Dienstleister seit über 30 Jahren innovative und zuverlässige Produkte und Leistungen.*



Ratiodata	
Scan- & Dokumenten-Service	
IT-Systeme & Services	
Personal-Systeme & Services	
Speziallösungen	

Bei der Auslagerung von IT-Leistungen ist die Zuverlässigkeit und Seriosität des Dienstleisters von großer Bedeutung. Ratiodata bietet diese Sicherheit mit erprobten Lösungen.

Ziel aller Ratiodata Aktivitäten ist es, den Kunden von arbeitsintensiven und komplexen IT-Aufgaben zu entlasten. Gezielt werden technologische und strukturelle Trends beobachtet, um diese nutzbringend in die Optimierung der Geschäftsprozesse beim Kunden einzubringen.

Damit kann der Kunde sich auf das Wesentliche konzentrieren: auf sein Kerngeschäft und damit auf seinen Unternehmenserfolg.

### Die Ratiodata GmbH

Die Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH zählt mit rund 400 Mitarbeitern zu den großen Systemhäusern und IT-Dienstleistern in Deutschland. Als Unternehmen der GAD-Gruppe ist Ratiodata seit mehr als 30 Jahren im Markt.

Der Name Ratiodata steht für professionelle Lösungen, die auf Innovation, Systemerfahrung und Datensicherheit setzen. Wir bieten herstellerübergreifende Dienstleistungen in den Bereichen Scan- & Dokumenten-Service, IT-Systeme & Services, Personal-Systeme & Services und Speziallösungen.



## **Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH**

Gustav-Stresemann-Weg 29, 48155 Münster

Postfach 3029, 48016 Münster

Telefon 0251 7000-3210

Telefax 0251 7000-3201

Standorte in Mülheim-Kärlich, Köln, Duisburg, Lindhorst  
und Frankfurt a. M.

E-Mail [info@ratiodata.de](mailto:info@ratiodata.de)

[www.ratiodata.de](http://www.ratiodata.de)

Stand: Juni 2010