



## Flexibilität und Verfügbarkeit für weniger Kosten

Das Ratiodata IT-Betriebsmodell für Banken.

*Das Ratiodata IT-Betriebsmodell wurde speziell für die Anforderungen der Banken entwickelt. Es beinhaltet die verantwortliche Übernahme von gerätenahen und wiederkehrenden IT-Aufgaben, die einen modernen und sicheren Betrieb der Informationstechnologie beim Kunden gewährleisten.*

Steigender Wettbewerbsdruck und schnelle Marktveränderungen zwingen alle Unternehmen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Wer heute und morgen ganz vorne im Wettbewerb dabei sein will, benötigt eine klare Konzentration auf seine Kernkompetenzen sowie ein optimales Kostenniveau in allen Unternehmensbereichen. Gerade die Informationstechnologie trägt wesentlich dazu bei, Geschäftsabläufe effizienter zu gestalten und zu beschleunigen.

Genau hier setzt das Ratiodata IT-Betriebsmodell an. Die Ratiodata unterstützt VR-Banken kompetent bei der Ausstattung und dem Betrieb ihrer Informationstechnologie, wodurch diese sich auf ihre Kerngeschäftsprozesse konzentrieren können.

### Unser Leistungsangebot umfasst:

- Standardisierte und individuelle Hardwareausstattung
- Abgestufte Installations- und Betriebsdienstleistungen
- Projektbezogene Personaldienstleistungen
- Lifecycle-Management
- Asset-Management
- Finanzierung durch take IT easy
- K-Fall-Vorsorge

Das **Lifecycle-Management** ist ein wesentlicher Faktor innerhalb des Hardware-Betriebes. Hier wird zusammen mit der Bank geplant und festgelegt, welche Hardware-Ausstattung und welche Service-Level gewünscht sind. Gemäß den Anforderungen übernimmt die Ratiodata sämtliche Aufgaben rund um den IT-Betrieb.

### Die vier Module

Das Ratiodata IT-Betriebsmodell setzt sich aus vier Modulen zusammen, die spezifische Lösungen für die jeweiligen Aufgabenbereiche in einer Bank beinhalten:

1. Front-Office
2. Back-Office
3. SB-Management
4. Facility-Management



# K-Fall

Front-Office

Back-Office

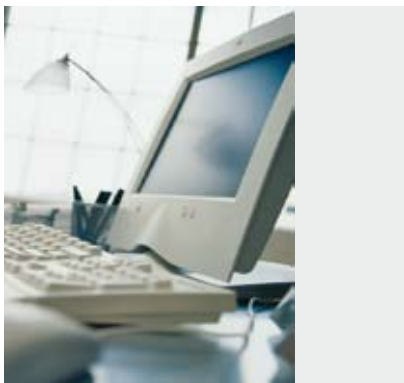
SB-  
Management

Facility-  
Management

Lifecycle-Management

## Das Modul „Front-Office“

Das Modul „Front Office“ umfasst die Ausstattung und den Betrieb sowohl der stationären als auch der mobilen PC-Arbeitsplätze sowie der Peripherie, wie Drucker, Kopierer und Faxgeräte. In einem abgestuften Service-Konzept wird die Hardware gewartet und repariert oder über einen Service-Pool ausgetauscht. Parallel dazu erfolgt



die Installation der Software, die entsprechenden Bündelwechsel und Software-Updates. Die Versorgung mit Verbrauchsmaterial, insbesondere mit Tonerkassetten für Drucker, erfolgt entweder „Standby“ oder „Just-in-time“. Zur K-Fall-Vorsorge wird eine bestimmte Menge von Arbeitsplätzen als „Cold Standby“ zum schnellen Einsatz vor Ort vorgehalten.

## Das Modul „Back-Office“

Das Modul „Back-Office“ umfasst die Ausstattung und den Betrieb der Server und der Serverräume einer Bank. Entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und Sicherheitsempfehlungen wird die Hardware zusammengestellt und die Ausstattung im Serverraum vorgenommen. Dazu bietet die Ratiodata kurzfristige Vor-Ort-Services zur Beseitigung von

Hardware-Störungen und weitere Personaldienstleistungen an. Parallel erfolgt die Installation der Software, die entsprechenden Bündelwechsel



und Software-Updates. Für die Datensicherung kann die Bank auf ein umfassendes Konzept der Ratiodata zur regelmäßigen Sicherung der Daten, zur Rückspielung im Bedarfsfall und zur Auslagerung von Datenbändern zurückgreifen. Die K-Fall-Vorsorge erfolgt über ein „Warm Standby“.

## Das Modul „SB-Management“

Das Modul „SB-Management“ umfasst die Ausstattung und den Betrieb von Geldausgabeautomaten, Automatischen Kassentresoren und Kontoauszugsdruckern. Neben dem Wartungs- und Reparaturservice für die Geräte in den Banken bietet die Ratiodata einen Komplett-Service für Geräte an Dritt-Standorten an.



Nach Bestimmung der Lokation, wie beispielsweise Einkaufszentren, Bahnhöfe oder belebte Stadtzentren, installiert und betreibt die Ratiodata dort den Geldausgabeautomaten für die Bank. In Zusammenarbeit mit einem

Werttransportunternehmen wird die Verfügbarkeit für den Bankkunden sicher gestellt. Mit dem ZasterLaster, dem mobilen Geldautomaten, ergänzt die Ratiodata ihr Portfolio in diesem Segment um eine Lösung, die den Banken für Veranstaltungen, aber auch im Falle der Zerstörung von Geldautomaten, schnell und werbewirksam zur Verfügung steht.

## Das Modul „Facility-Management“

Das Modul „Facility-Management“ umfasst drei Leistungsbereiche. Zum einen die Ausstattung und den Betrieb von Zutrittskontroll- und Zeiterfassungsterminals sowie von Kameraüberwachungsanlagen im gesamten Gebäude und speziell im Kassenbereich entsprechend UVV Kassen. Zum anderen einen Umzugsservice, den die Ratiodata für die gesamte IT-Ausstattung leisten kann, insbesondere aber für den Umzug von Serverräumen. Nicht zuletzt bietet die Ratiodata über das Modul eine Containerlösung

für VR-Banken an. Wenn eine Bank vorübergehend eine flexible Immobilienlösung aufgrund von Umbau oder K-Fall benötigt, stellt die Ratiodata in kürzester Zeit einen Container als temporäre Filiale zur Verfügung.



## Das Vertragsmodell

Die Vertragslaufzeiten für das Ratiodata IT-Betriebsmodell sind je nach Modul zwischen drei und sieben Jahren festgelegt. Dabei weist der Vertrag eine über die gesamte Laufzeit fixierte monatliche Gebühr aus. So werden Kapital bindende Investitionen vermieden und eine klare Kostentransparenz geschaffen.

**Ratiodata: Ihr Partner – innovativ, kompetent, zuverlässig!**

### Front-Office

- Hardwareservice und -wiederherstellung
- Poolwartungsbetrieb
- Software / Vorinstallationen / Bündelwechsel / Updates
- IMAC/R-Leistungen
- Schulungen
- Versorgung mit Verbrauchsmaterial (Standby / just in time)
- K-Fall-Vorsorge durch „Cold Standby“

### SB-Management

- Ausstattungs- und Betriebsleistungen an Dritt-Standorten
- Hardwareservice und -wiederherstellung
- Vorbeugende Wartung
- Störungs- und Call-Management
- Reporting und Review
- Mobiler GAA für Events oder im K-Fall

## Ratiodata IT-Betriebsmodell

### Back-Office

- Hardwareservice und -wiederherstellung
- Vor-Ort-Services / Personaldienstleistung
- Fernwartung / Fernüberwachung
- Software / Vorinstallationen / Bündelwechsel / Updates
- IMAC/R-Leistungen
- Datensicherungskonzept, Auslagerung der Datensicherung
- K-Fall-Vorsorge durch „Warm Standby“

### Facility-Management

- Hardwareservice und -wiederherstellung
- Kamera-Überwachung nach UVV Kassen
- Container-Lösungen für die temporäre Filiale
- Umzugsservice für die gesamte IT-Ausstattung, insbesondere für Serverräume



**Ihr Ansprechpartner:**

Richard Becker

Telefon 0251 7000-3552

E-Mail [richard.becker@ratiodata.de](mailto:richard.becker@ratiodata.de)

**Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH**

Gustav-Stresemann-Weg 29, 48155 Münster

Postfach 30 29, 48016 Münster

Telefon 0251 7000-3210

Telefax 0251 7000-3201

Standorte in Mülheim-Kärlich, Köln,  
Duisburg, Lindhorst und Frankfurt a.M.

E-Mail [info@ratiodata.de](mailto:info@ratiodata.de)

[www.ratiodata.de](http://www.ratiodata.de)